

Auchan City Tourcoing

(4 000 m²)















COLLECTION «LE MAGASIN DE DEMAIN S'INVENTE AUJOURD'HUI»

Tome 3 : Carrefour Planet

32 pages d'un overview sur le nouveau concept Carrefour

Livré avec reportages vidéo et photos

LE MAGASIN DE DEMAIN S'INVENTE AUJOURD'HUI Livret 32 pages et CD multimédia : 27 euros Achat en ligne sur **www.olivierdauvers.fr** ou en commandant à **olivier@olivierdauvers.fr**

(disponible sur www.olivierdauvers.fr)









VIENT DE PARAÎTRE

SEPTIÈME ÉDITION DES

Tranches de vie commerciale, par Olivier Dauvers



Une année à arpenter les magasins, décoder les stratégies des enseignes, éplucher les prospectus. 84 p

A LIRE

Le bêtisier complet de l'année, les nouvelles enseignes, les bonnes et les mauvaises pratiques merchandising, les initiatives marketing, etc. "Illustrations 100 % terrain!".

Un vrai regard client sur le commerce et une liberté de ton unique !













TOUJOURS DISPONIBLE





COLLECTION «LES CAHIERS DU COMMERCE»
Tome 1 : Image-Prix, Mode d'emploi

Un cahier pratique pour construire et entretenir son Image-Prix

2 supports complémentaires :

- un cahier de 60 pages pour aborder l'essentiel de l'image prix, incluant des cas métiers
- un CD avec tous les compléments nécessaires pour aprofondir

LES CAHIERS DU COMMERCE : IMAGE-PRIX

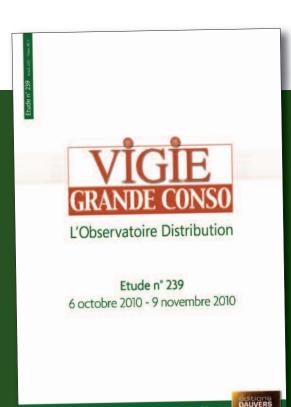
Llvret 60 pages et CD : 25 euros

Achat en ligne sur www.olivierdauvers.fr
ou en commandant à olivier@olivierdauvers.fr













tous les mois

4 études en 1

SIGNAUX ECO

Démographie – Emploi – Epargne – Inflation Pouvoir d'achat – Indicateurs macro-éco

SIGNAUX CONSO

Achats des ménages - Tendances conso

RETAIL FRANCE

Le suivi des enseignes alimentaires et non- al : résultats, performances, benchmark, etc.

RETAIL WORLD

Le suivi des principales enseignes alimentaires et non-al européennes et mondiales.

CHIFFRES-CLÉS
FAITS MARQUANTS
ANALYSE

Pour recevoir un exemplaire gratuit...

olivier@olivierdauvers.fr













TOUJOURS DISPONIBLE

100 % pratique



COLLECTION «LES PRATIQUES DU COMMERCE»

Tome 2: Mieux Piloter sa Relation-Client

Un livre pratique pour mieux piloter sa Relation-Client

Une enquête au pays de la relation client

Près de 150 exemples décortiqués, des dizaines de rencontres avec des professionnels et praticiens de la relation client, des centaines d'articles consultés et analysés et bien davantage encore de visites en magasins dans pas moins de 15 pays depuis 2006. Au final, « *Mieux piloter sa relation client* » est sans doute une enquête aussi vaste... que le champ de la relation client!

200 pages, 27 euros
Achat en ligne sur www.olivierdauvers.fr
ou en commandant à olivier@olivierdauvers.fr