

# Super U

## La Chataigneraie



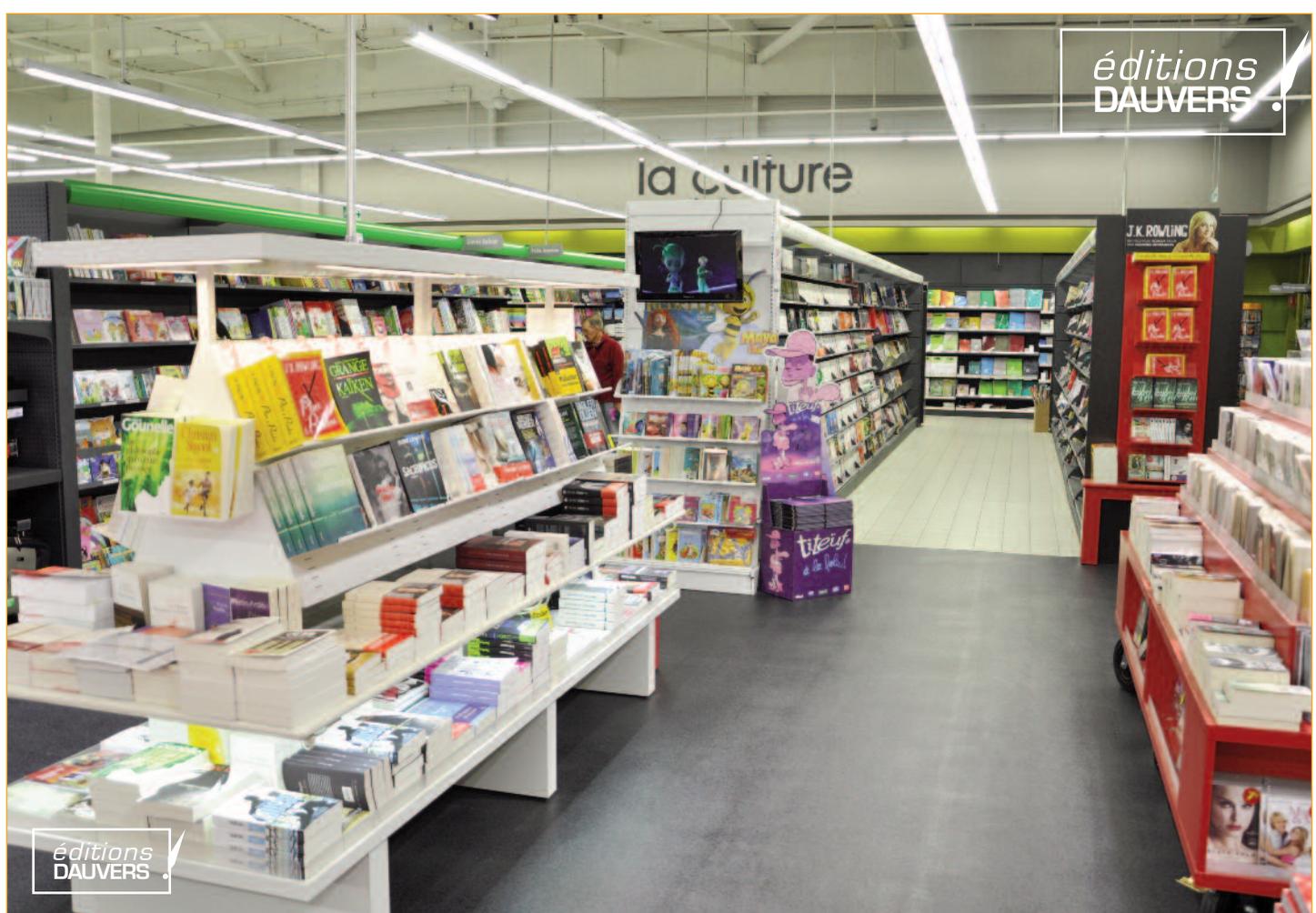






éditions  
DAUVERS

la culture



éditions  
DAUVERS

éditions  
DAUVERS



éditions  
DAUVERS

HUITIÈME ÉDITION DES  
**Tranches de vie commerciale**, par Olivier Dauvers



Une année à arpenter les magasins,  
décoder les stratégies  
des enseignes, épilucher les prospectus. **84 p**

**A LIRE**

Le bêtisier complet de l'année, les nouvelles enseignes,  
les bonnes et les mauvaises pratiques merchandising,  
les initiatives marketing, etc. "Illustrations 100 % terrain !".

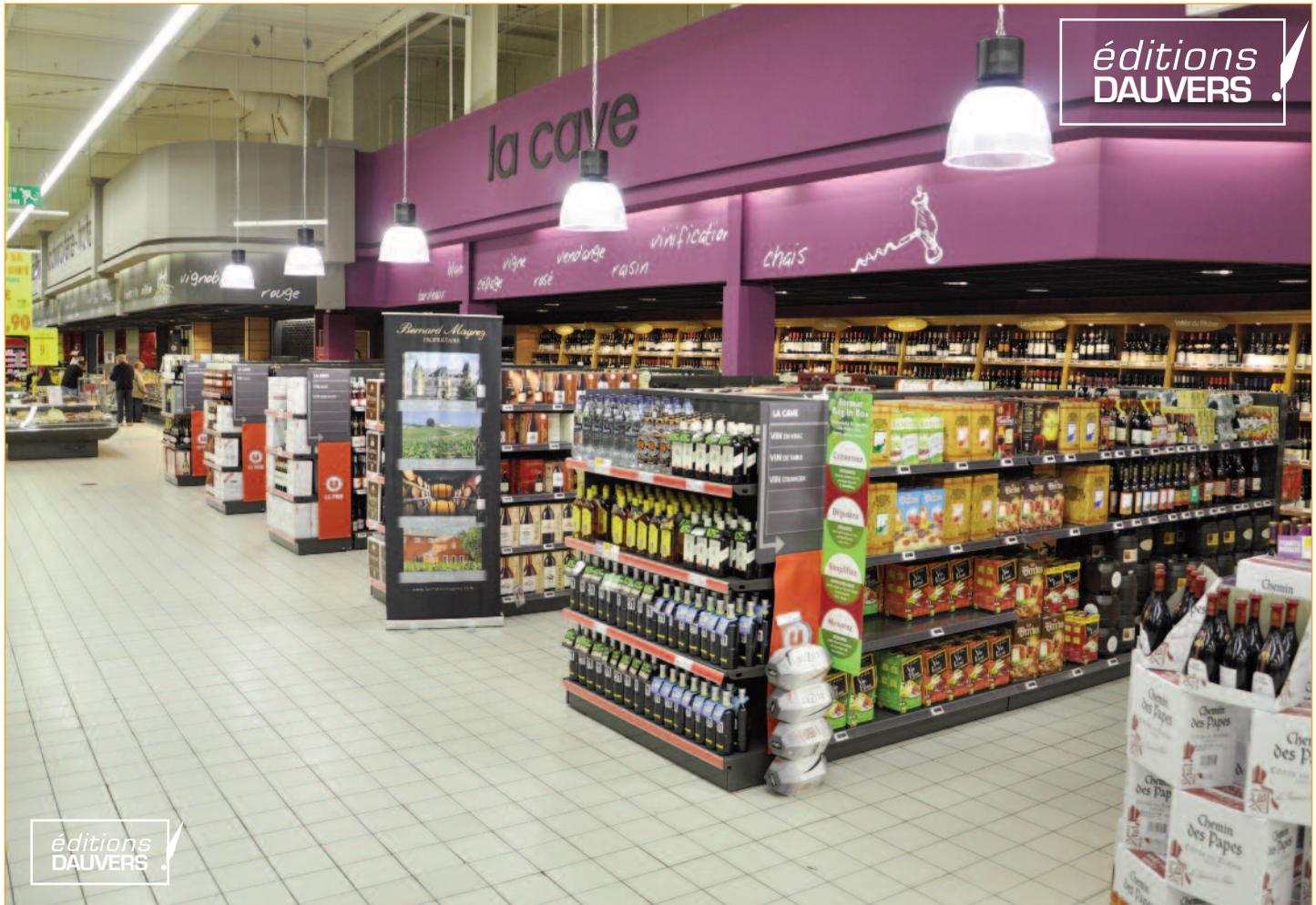
**Un vrai regard client sur le commerce  
et une liberté de ton unique !**



*“Personne ne  
regarde les  
magasins  
comme lui...  
Et, surtout, n'ose  
le raconter... !*

**100 %  
décapant**  
[formule enrichie]





terrine  
Jambon cru  
saucisson  
Jambon

Fricand  
Quiche  
Pâtis  
Pâtisserie

LE PRIX  
JAMBON CRU ITALIEN  
11€  
11.90

RÔ  
POR  
Orig  
Le kilo



← SORTIE  
DE  
SECOURS

FOIRE  
À LA  
2 €

U LE PRIX  
SAUCISSE SÈCHE  
12,90 €

U LE PRIX  
CROQUE MONSIEUR JAMBON  
3,50 €  
LE LOT DE 3 PIÈCES DE 130 G

U LE PRIX  
FEUILLANTINE COMTOISE  
9,90 €  
LE KG



COLLECTION «LES PRATIQUES DU COMMERCE»  
Tome 2 : Mieux Piloter sa Relation-Client

Un livre pratique pour  
**mieux piloter** sa Relation-Client

## Une enquête au pays de la relation client

Près de 150 exemples décortiqués, des dizaines de rencontres avec des professionnels et praticiens de la relation client, des centaines d'articles consultés et analysés et bien davantage encore de visites en magasins dans pas moins de 15 pays depuis 2006. Au final, « *Mieux piloter sa relation client* » est sans doute une enquête aussi vaste... que le champ de la relation client !

200 pages, 27 euros

Achat en ligne sur [www.olivierdauvers.fr](http://www.olivierdauvers.fr)

ou en commandant à [olivier@olivierdauvers.fr](mailto:olivier@olivierdauvers.fr)





LE PRIX  
RASOIR FUSION PROGLIDE  
8€  
02  
CELLETTE GOLDENING

Hygiène

la femme

Eau de toilette

- LA MAILLÉE
- LE TISSU
- LE COTON
- LE LINGE
- LE LINGE DE MAISON

éditions  
DAUVERS



éditions  
DAUVERS

Parce que

# VOTRE TEMPS est PRÉCIEUX



Une fois par mois

**20'**  
POUR SAVOIR  
et comprendre

## LA VEILLE **GRANDE CONSO** DE RÉFÉRENCE

### **SIGNAUX ECO**

Démographie - Emploi - Epargne - Inflation  
Pouvoir d'achat - Indicateurs macro-éco

### **SIGNAUX CONSO**

Achats des ménages - Tendances conso  
Etudes socio

### **RETAIL FRANCE**

Le suivi des enseignes :  
résultats, performances, benchmark, etc.

### **RETAIL WORLD**

Le suivi des principales enseignes  
européennes et mondiales.



**Pour recevoir un exemplaire découverte gratuit...**

[olivier@olivierdauvers.fr](mailto:olivier@olivierdauvers.fr)

éditions  
**DAUVERS**