

Les dossiers GRANDE CONSO

Carrefour
drive.fr

Découvrez
en avant première
votre **nouveau site**
Carrefour drive!

Nouveau site



→ À bientôt sur www.carrefourdrive.fr

LE SITE CHANGE, PAS LES ENGAGEMENTS

- € **La gratuité***
un service offert
par votre magasin
- 🚗 **La liberté**
faites vos courses
quand vous voulez
- 🕒 **La rapidité**
un retrait en moins
de 5 minutes
- 🛒 **Le choix**
plus de 6000 références

*Le service drive est offert par votre magasin à l'exception des magasins Carrefour drive Châteauneuf les Martignat, Carrefour drive Mazilly et Carrefour drive Port de Sauc.

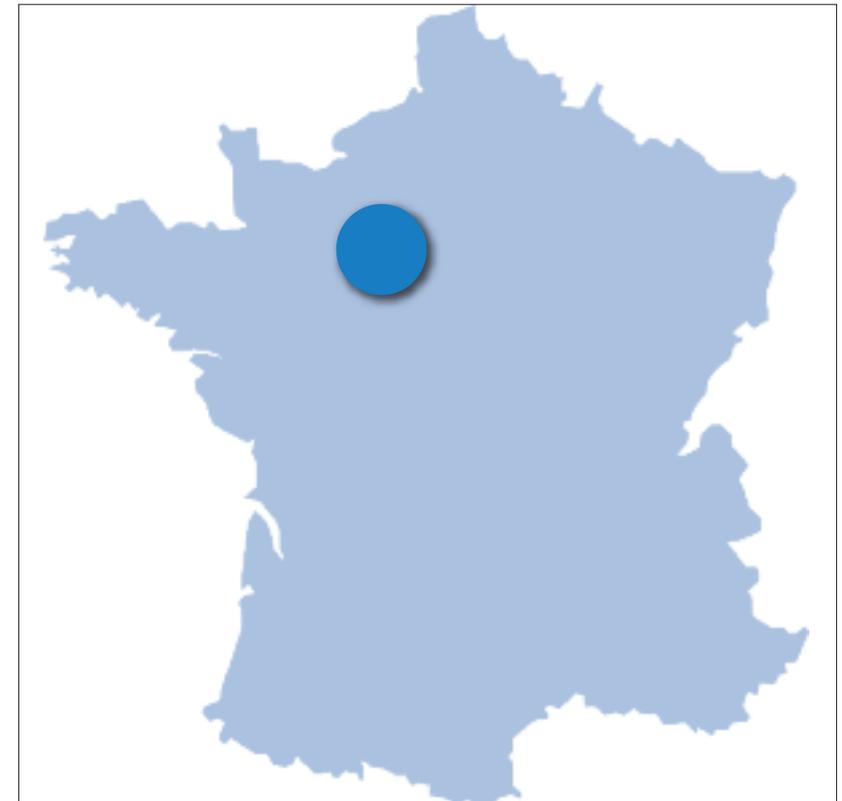
Carrefour drive : le avant-après

[MAI 2014]

LE CONTEXTE

Saussay, le site-test

La V2 du site Carrefour drive est en ligne depuis cette semaine (S21). Une nouvelle version qui vient dépoussiérer la précédente, globalement jugée parmi les moins ergonomiques du marché. Dans le brief initial figurait la volonté de donner une meilleure visibilité au produit. Ce qui est plutôt réussi ! Pour l'heure, un seul magasin bénéficie de la nouvelle interface : le Carrefour Market de Saussay dans l'Eure et Loir.



LA PAGE D'ACCUEIL

Les dossiers
GRANDE CONSO

éditions
DAUVERS

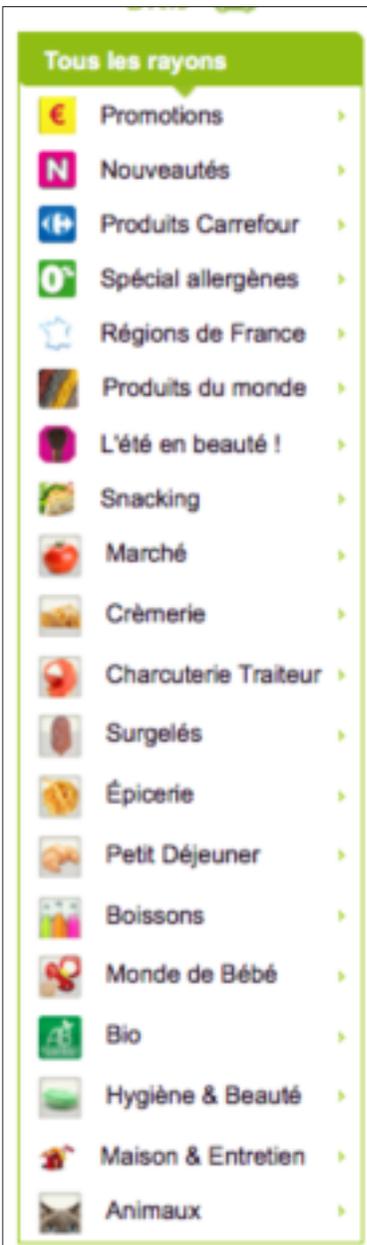
Avant

The screenshot shows the Carrefour Market homepage with a vertical navigation bar on the left. The main content area features a search bar at the top, a welcome message for Drive users, and a large banner for 'SENTEURS FRUITÉES'. Below the banner, there are three product cards: 'Eau de source', 'Froment', and 'Froment Français râpé'. The bottom of the page includes a 'Retrouvez Carrefour drive sur votre mobile' section and a Facebook link.

Après

The screenshot shows the redesigned Carrefour Market homepage. The navigation bar is now horizontal, featuring icons for 'PRODUS', 'NOUVEAUTÉS', 'LE MARCHE', 'DÉMOCRATIE', 'CHARCUTERIE-TROUSSE', 'SURCELES', 'ÉPICERIE SALÉE', 'DÉLICÉ SUCRÉ', 'BOISSONS', 'BIÈRE', 'BIEN ÊTRE', 'HYGIÈNE ÉCART', 'MAGASIN & ENTRETIEN', and 'ANIMAUX'. The main banner is for 'Reflets de France PRODUITS DU TERROIR'. Below the banner, there are four product cards, each with a 'TOP AFFAIRE' badge: 'Pâtes Penne Les 3 Minutes Penne', 'Pizza Salsiccia L'Osse 3 Fromages', 'Pâtes Penne Les 3 Minutes Coquillettes', and 'Yaourt Velouté Frais'. The bottom of the page features a 'Découvrez le SERVICE DRIVE' section and an 'Économisez' section.

- > **Barre de rayons** qui passe de vertical à horizontal, se rapprochant de la pratique de la majorité des sites drive.
- > **Mise en avant des produits** plus impactante.



Avant

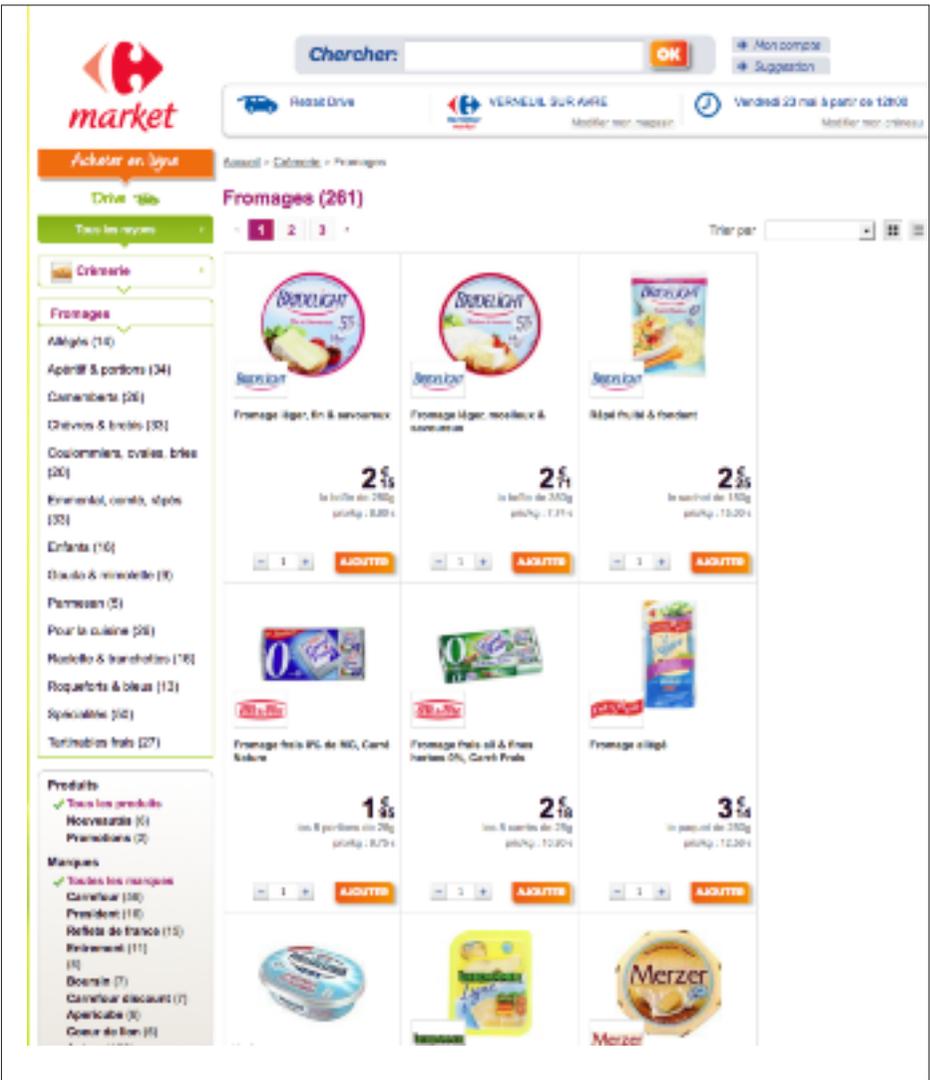
Après



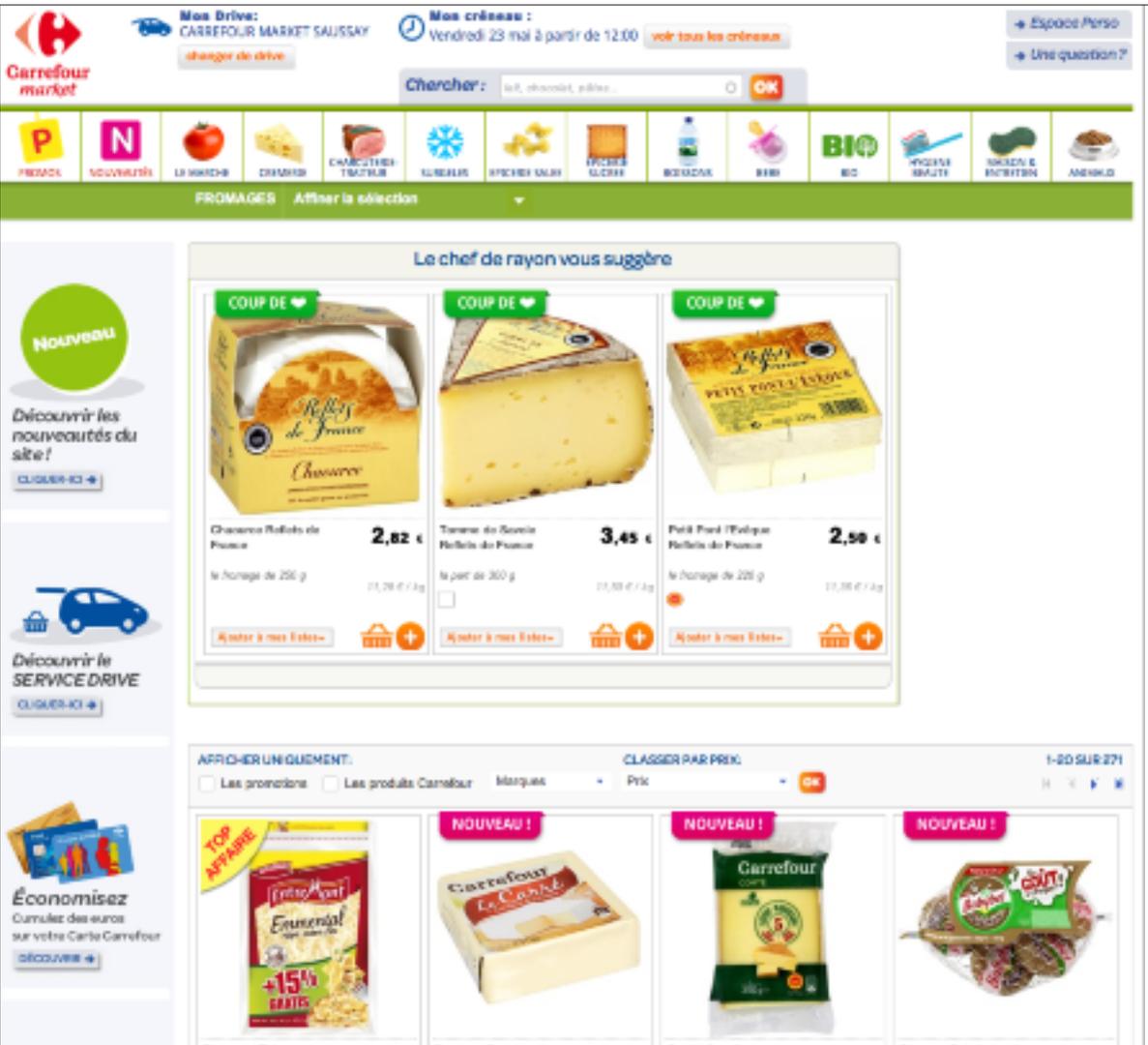
- > **Réduction du nombre d'entrées dans l'arborescence** : de 20 à 14.
- > **Disparition de nombreuses entrées transversales** : produits Carrefour, allergènes, régions, produits du monde, petit-déjeuner.

L'ENTRÉE RAYON

Avant



Après



> Exemple de page d'entrée d'un rayon : ici le fromage. **Le nouveau site propose systématiquement une tête de gondole virtuelle : "Le chef de rayon vous suggère"**

Exemples de "Le chef de rayon vous suggère"

Carrefour market | Mairie de Suresnes | Mairie de Suresnes | Mairie de Suresnes | Mairie de Suresnes

chercher: [input] OK

Le chef de rayon vous suggère

PROMO	PROMO	PROMO
PROMO -18%	PROMO -18%	PROMO -18%
Eclaircissant Multi-Action Fabrique Orange 1,87 €	Eclaircissant Multi-Action Fabrique Orange 1,87 €	Eclaircissant Dore barbaque Dry 2,80 €
2,00 €	2,00 €	3,40 €
1,40 L	1,40 L	1,40 L
Ajouter à mon panier	Ajouter à mon panier	Ajouter à mon panier

Économisez Cliquez des menus déroulants Carrefour

Le chef de rayon vous suggère

PROMO	PROMO	PROMO	PROMO
PROMO -13%	PROMO -13%	PROMO -13%	PROMO -18%
Nettoyant Multi-Action Fabrique Orange 1,87 €	Nettoyant Multi-Action Fabrique Orange 2,88 €	Nettoyant Multi-Action Fabrique Orange 2,38 €	Nettoyant Multi-Action Fabrique Orange 3,38 €
2,00 €	3,30 €	2,70 €	4,00 €
1,40 L	1,40 L	1,40 L	1,40 L
Ajouter à mon panier			

Carrefour market | Mairie de Suresnes | Mairie de Suresnes | Mairie de Suresnes | Mairie de Suresnes

chercher: [input] OK

Le chef de rayon vous suggère

PROMO	NOUVEAU!	
PROMO -12%	NOUVEAU!	
Eau gazeuse Fiamer 3,54 €	Eau gazeuse Fiamer 3,88 €	Eau gazeuse Badoit 1,88 €
1,50 L	1,50 L	1,50 L
Ajouter à mon panier	Ajouter à mon panier	Ajouter à mon panier

Économisez Cliquez des menus déroulants Carrefour

Le chef de rayon vous suggère

PROMO -12%			
Eau de source Célestins 1,02 €	Eau minérale Hélo 3,06 €	Eau minérale Eau Hélo 4,14 €	Eau gazeuse Badoit 3,90 €
1,50 L	1,50 L	1,50 L	1,50 L
Ajouter à mon panier			

LA FICHE PRODUIT

Avant

Chercher: [OK] Mon compte | Suppression

Retrait Drive | VERNEUIL SUR AVRE | Vendredi 23 mai à partir de 12h00

Fruit d'or
Margarine allégée doux tartine & cuisson - Oméga 3&6

1,84€
le barquette de 250 g
unité : 3,30 €

Analyse nutritionnelle

Protéines : 0g pour 100 g
Lipides : 60g pour 100 g
Glucides : 0g pour 100 g
dont sucre 0g pour 100g
Sodium : 0,10g pour 100 g
Vitamines : 0

Conseils
En tartine, en cuisson & pâtisseries, fondus sur les plats chauds.

Ingrédients
Huiles végétales non hydrogénées (80%), eau, sel (2,4%), émulsifiants : lécithine de tournesol et mono- et diglycérides d'acide gras, poudre de lactosérum (3%), conservateurs : sorbate de potassium, conservateur cholestérol - acide citrique, arômes, vitamine E, colorant : bêta-carotène.

Conservation
A conserver au réfrigérateur entre 0°C et 8°C.

Après

Carrefour market | Mes Drive: CARREFOUR MARKET SAUSSAY | Mes créneaux: Vendredi 23 mai à partir de 12:00

Chercher: [OK]

Margarine Fruit d'or Oméga 3&6 doux

Nouveau

2,63€
5,16 €/kg
le paquet de 510 g

Économisez
Gardez des euros sur votre Carte Carrefour

Vos courses en ligne drive
Découvrez une façon plus simple et rapide de faire vos courses en ligne avec Carrefour drive. Passez votre commande en ligne et venez retirer votre commande 2 heures après au drive Carrefour de

Le service client Carrefour drive
Retrait drive, paiement et courses en ligne.
Contactez-nous par téléphone

Accès rapides à vos courses en ligne drive
• Mon compte Carrefour drive
• Mes listes de courses en ligne

- > **Le produit est plus visible** dans la nouvelle version.
- > En revanche, **les infos produits disparaissent** (nutrition, ingrédients, conseils).
- > A la place, Carrefour permet de **voir le produit sous toutes ses faces** (et donc d'avoir accès aux mêmes infos en zoomant).

LA FICHE PRODUIT



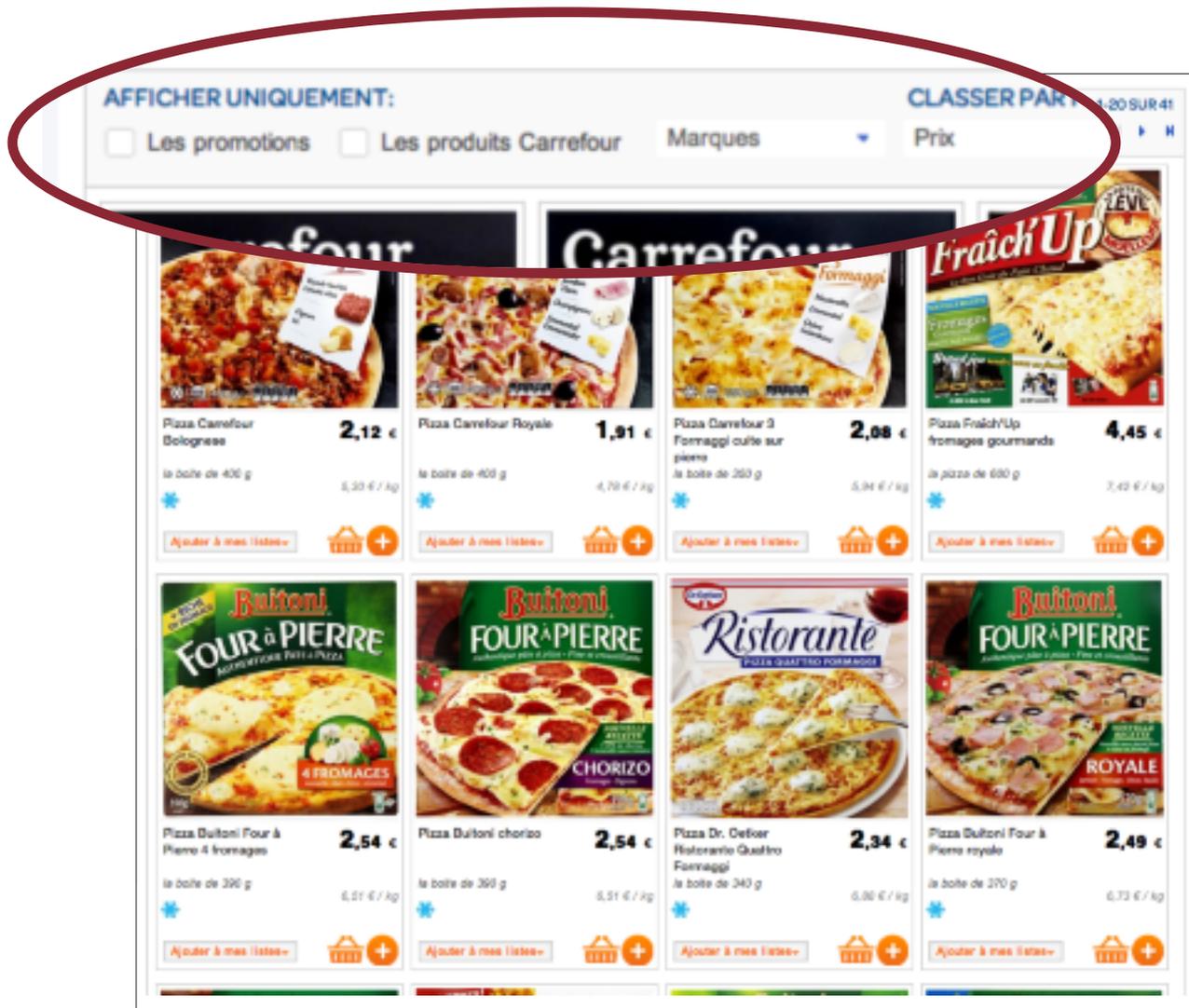
The screenshot shows the Carrefour market website interface. At the top, there's a search bar and navigation links. The main product is 'Margarine Fruit d'or Oméga 3&6 doux', priced at 2,63€. Below the main image, there are several promotional banners and a row of thumbnail images for other products, which are circled in red. The bottom of the page features a 'Vos courses en ligne drive' section with various service options.

- > Pas de fonction 3D (cf Leclerc). Mais, pour chaque produit, toutes les faces "utiles" sont visibles.
- > Possibilité de zoom.

LA BONNE IDÉE

Les dossiers
GRANDE CONSO

éditions
DAUVERS



- > Carrefour donne la possibilité au client d'interagir avec l'assortiment en filtrant uniquement les produits en promo ou les produits Carrefour.

Avant

The 'Avant' screenshot shows a complex and cluttered shopping cart interface. At the top, there is a search bar and navigation links. The main area is divided into several sections: 'Votre panier (4 produits)' with a list of items like 'Skip - Lessive capsules', 'Margarine St Hubert', and 'Pizza Sodobo'; a 'Récapitulatif' section on the right showing item prices and a total of 16,94 €; a 'Codes promotionnels' section with a search box; and a 'Mon avantage Carrefour' section at the bottom. The layout is dense with many small icons and text elements, making it difficult to navigate.

Après

The 'Après' screenshot shows a significantly simplified and clearer shopping cart interface. The layout is clean and organized. At the top, there are navigation links and a 'COMPLÉTER MON PANIER' button. The main area is titled 'Ajouter le panier à une liste' and features a table of items grouped by category: 'CREMERIE (2)', 'CHARCUTERIE-TRAITEUR (1)', and 'MAISON & ENTRETIEN (1)'. Each item is displayed with its image, name, unit price, quantity, original price, and a discounted price. A summary table at the bottom shows 'Total panier' as 16,94 €, 'Codes promo' as 0,00 €, 'Remise immédiate' as 0,00 €, and 'Frais de commande' as 'OFFERTS', resulting in a final 'À PAYER' of 16,94 €. The interface is much more user-friendly and easier to read.

> Page panier qui se simplifie et s'allège.

- > **La description du service, via les "engagements drive"** est plus impactante que dans la précédente version.
- > Sur les prix, le service est annoncé "gratuit" mais sans engagement de prix iso-magasin.
- > Néanmoins, en appelant le magasin, le client qui s'étonne d'éventuelles différences de prix s'entend répondre :

A l'accueil : *"En théorie, le drive doit être au même prix que le magasin"*

Puis, le responsable drive : *"Si, si, vous devez trouver le même prix sur le drive. Si ce n'est pas le cas, c'est que les prix ont changé en magasin depuis que vous êtes venu"*.

← RETOUR

Nos engagements drive

- La liberté**
Faites vos courses quand vous voulez 24/24H et où vous voulez, sur [carrefourdrive.fr](https://www.carrefourdrive.fr)
- La rapidité**
Le retrait de votre commande, chargée en 5min dans votre coffre par nos soins*.
*hors drive avec retrait à l'accueil
- Le choix**
Parmi plus de 8000 références :
Produits frais, viande, charcuterie, légumes, laitages, bébé, produits régionaux, épicerie salée et sucrée, boissons, sodas, maison et entretien, animaux etc.
Et bien sûr retrouvez nos promotions, remises fidélité et nouveautés tout au long de l'année
- La gratuité**
Un service offert par votre magasin*.
*Hors Carrefour drive de Chateauneuf les Martigues, Morzine et Port de Bouc

► **Pour nous contacter :**

Virginie BRUNET
Directrice Etudes et Pôle Clients
Tél : 06 63 52 37 74
Email : virginie.brunet@distrib.tm.fr

Adresse :

A3 Distrib
BP 20726
Rue des Pagannes
49300 CHOLET
Tél : 02 41 46 33 00
www.lesprospectus.com



grandeconso.com

a3distrib

Rue des pagannes - BP 20726 - 49300 CHOLET Cedex
Tél : 02 41 46 33 00

a3distrib

www.lesprospectus.com

Un nouveau regard sur la distribution

éditions
DAUVERS

Veille stratégique, études, livres, magazine, blog, production audio-visuelle

L'ÉDITEUR-EXPERT GRANDE CONSO

www.olivierdauvers.fr