

23
décembre

Le 23 décembre,
j'achète une
enceinte portable
Oglo, la MDD de
Boulanger

1

13
janvier



Bonjour Olivier,

Vous avez récemment effectué des achats dans votre magasin de RENNES CHANTEPIE et nous vous remercions de votre confiance.

Nous vous proposons de partager votre expérience avec d'autres internautes en donnant votre avis sur vos produits.

Une fois validé, votre avis sera publié dans les 72h.

A vous la parole !

Dominique BOQUET
Directeur de votre magasin

A GAGNER
TOUS LES MOIS
5 CARTES
CADEAUX
DE
100€
pour le dépôt
d'un avis

Le 13 janvier, soit à J+20, Boulanger me propose d'évaluer l'article acheté en partageant mon avis sur le site de l'enseigne. En clair (si je suis satisfait) de recommander mon achat aux autres. Des cartes cadeaux m'y incitent.

2

17
janvier



A vous la parole...

ÊTES-VOUS SATISFAIT
DE VOTRE VISITE EN MAGASIN ?



Bonjour Olivier,

Vous avez effectué le 23 décembre un achat dans le magasin de Rennes Chantepie. Nous vous remercions de votre confiance.

Avez-vous été satisfait de votre visite ? Qu'avez-vous pensé de l'équipe magasin, de votre passage en caisse... C'est le moment de tout nous dire. Cela ne vous prendra que 3 minutes !

> JE DONNE MON AVIS

Merci d'avance pour votre collaboration. Elle nous sera précieuse pour améliorer nos services et pour toujours mieux vous satisfaire.

A très bientôt en magasin et sur boulanger.com

Cordialement,

Dominique BOQUET
Le Directeur de votre magasin

3

2
février



Gros ménage Petit ménage Beauté Santé Tablette Smartphone Informatique TV - Vidéo Home cinéma Audio HiFi Photo Caméra Console Jeux vidéo



DONNEZ VOTRE AVIS
et tentez de gagner
30€
en carte cadeau

Bonjour Olivier,

Vous avez récemment acheté l'enceinte nomade OGLO et nous vous remercions pour votre confiance. Afin de pouvoir continuer à vous proposer une offre de produits toujours plus pertinente, nous vous adressons aujourd'hui un questionnaire sur l'enceinte OGLO.

Remplir ce questionnaire ne vous prendra pas plus de 5 minutes.

En remerciement pour votre réponse, nous vous faisons en même temps participer à un tirage au sort permettant de gagner 10 cartes cadeaux Boulanger d'une valeur unitaire de 30€.

Nous comptons sur vous !

A très bientôt,

L'équipe Boulanger

> Je réponds

Votre achat...

Q3. Si vous avez acheté l'enceinte en magasin, avez-vous fait une écoute du produit ?

☐ Oui

☒ Non

Q4. Les informations fournies sur le produit au moment de l'achat vous ont-elles semblé suffisantes ?

☒ Oui

☐ Non

Q5. Le fait qu'Oglo® soit un produit de marque Boulanger est-il entré en considération dans votre choix ?

☒ Oui

☐ Non

Q6. Avez-vous hésité avec d'autres enceintes nomades ?

☒ Oui

☐ Non

Q6a. avec quelle(s) autre(s) marque(s) avez-vous hésité ?

☒ Bose

☐ Beats

☐ Philips

☐ Samsung

☐ JBL

☐ Autre(s) marque(s)

Q7. Possédez-vous ou d'autres produits de SON de la marque Essentiel b chez vous ?

☐ Oui

☐ Non

Un mois plus tard, Boulanger me demande à nouveau mon avis. Questionnaire plus long. Et une carte cadeau en incitation.

Quelques
jours plus
tard, le 17,
nouvelle sollicitation de Boulanger. Là, il
s'agit d'évaluer le magasin. En revanche,
pas de "carotte" pour m'encourager :-)