

LES DOSSIERS

GRANDE CONSO



Amazon Epicerie : l'analyse

[SEPTEMBRE 2015]

Sommaire

L'ouverture de la boutique "épicerie" d'Amazon France le 23 septembre a mis la planète retail en ébullition.

Forcément, c'est Amazon... Et même si l'arrivée de l'Américain sur le marché de la grande conso française était plus qu'attendue, même si elle était... annoncée (en avant-première sur mon blog dès le 1^{er} septembre !), il n'empêche : elle est un événement.

Mais que "vaut" vraiment Amazon sur l'épicerie ? Nous avons choisi de répondre à la question après une analyse sur les trois aspects essentiels du retail, on-line comme off-line : l'offre, le merchandising et le prix.

Bilan ? Peut encore beaucoup mieux faire. Mais **sa puissance intrinsèque permet d'évidence à Amazon de faire mieux. Vivement la suite !**

Olivier Dauvers

L'offre

page 3

**Le
"merch"**

page 9

**Les
prix**

page 20

L'offre

Amazon est d'abord un agrégateur d'offres (qu'il ne gère pas)

Le communiqué de presse d'Amazon a déjà fait sensation avec... 35 000 références d'épicerie proposées.

Et pourtant, c'est bien davantage ! Sous l'onglet "épicerie" de l'interface, Amazon propose très exactement 111 456 références. Bien davantage que les 35 000 annoncées, illustrant le grand flou qui règne autour de l'offre d'Amazon ! Normal... L'écrasante majorité de l'assortiment (91 % selon nos comptages exhaustifs) est le fait de la market place : des commerçants tiers qui proposent leurs offres (y compris d'épicerie donc) sur la plateforme Amazon. De fait, Amazon ne gère réellement (au sens de la construction de l'offre, ce qui est quand même l'essence même d'un... épicier) que moins de 10 000 références. Ce qui représente, déduction faite de l'entretien et autres catégories PGC mais non-alimentaires, quelque 4 000 articles d'épicerie.

Le 24/09 sous l'onglet épicerie

	Nombre d'offres	Vendues par Amazon	% de l'offre
Alimentation bébé	1630	357	22%
Amuses-bouche	1739	628	36%
Bières, vins et spiritueux	7820	93	1%
Boulangerie	237	109	46%
Café, thé et boissons	19117	983	5%
Céréales et Muesli	571	108	19%
Confiseries, chocolats et chewing-gums	3382	449	13%
Confiture, miel et pâte à tartiner	617	107	17%
Conserves et bocaux	1058	324	31%
Entretien de la maison et nettoyage	16110	3564	22%
Fleurs et plantes d'intérieur	430	14	3%
Fruits secs et noix	367	68	19%
Herbes, épices et assaisonnements	471	96	20%
Huiles, vinaigres et sauces salade	347	49	14%
Ingrédients de cuisine et pâtisserie	2246	411	18%
Légume sec, riz et farine	335	98	29%
Olives, cornichons et condiments	83	36	43%
Pâtes et nouilles	341	131	38%
Paniers gourmands	105	8	8%
Plats cuisinés	282	79	28%
Régime et nutrition	53222	1946	4%
Sauces, jus de viande et marinades	946	218	23%

Nombre d'offres 111 456

Vendues par Amazon 9 876

9 %

Des “trous dans la raquette” (dans l’assortiment géré)

“paille d’or”



LU La Paille d'Or aux Fraises et aux Fraises des bois 170 g
de Lu

EUR 1,76 [Panier Plus](#)

Plus que 15 ex. Commandez vite !



LU Paille d'Or aux Framboises 170 g
de Lu

EUR 3,79

Sur ce produit emblématique du rayon biscuits, Amazon propose la référence historique “Framboises” et la déclinaison “Fraises / Fraises des bois”. Mais, à bien y regarder, Amazon ne gère pas la référence “mère” qui n’est traitée qu’en market place. Donc à prix exorbitant !

Des “trous dans la raquette” (dans l’assortiment géré)



Nutella à tartiner 750g
de Nutella tartiner 750g

EUR 16,93 (EUR 22,57/kg) ✓ Premium

Plus que 12 ex. Commandez vite !



Nutella Hazelnut Spread 750g Tub
de GroceryCentre

EUR 14,97 (EUR 0,56/oz)



Nutella 750 g (Pack of 6)

EUR 38,47 (EUR 8,55/kg)

Autre cas de figure, encore plus frappant : Nutella !
Amazon ne propose pas directement le produit. Il ne s’agit que de commerçants tiers. Et aucun des prix n’est placé. Indigne d’un épicier soucieux de son image-prix !

Des “trous dans la raquette”

amazon.fr Premium Cidres

Recevez 10€ en achetant un chèque

Parcourir les boutiques

Chez Dauvers Promotions Chèques-cadeaux Vendre Aide

Bonjour Dauvers Votre compte

Votre Premium

Epicerie Café, thé et boissons Épicerie salée Épicerie sucrée Bio, sans gluten, équitable Produits du monde Alimentation bébé Vins, bières et spiritueux Economisez en vous abonnant

1-24 sur 31 résultats pour Epicerie : Bières, vins et spiritueux : Cidres

Trier par Popularité

Affinez vos choix

< Epicerie
< Bières, vins et spiritueux
Cidres

Nouveauté
Depuis 1 mois (31)
Depuis 3 mois (31)

Prix
0 à 20 EUR (8)
20 à 50 EUR (22)
50 à 100 EUR (1)
EUR à EUR GO

12 Ciders from Around the World Hamper de InterHamper
EUR 27,99
[Afficher seulement les articles InterHamper](#)

Abro Bryggeri - Rekorderlig Strawberry And Lime Cider 500ml - Sweden - Vimmerby - 4.5% de Abro Bryggeri
EUR 4,94
Plus que 11 ex. Commandez vite !
[Afficher seulement les articles Abro Bryggeri](#)

Adnams Pomme Pom d'Apple Esprit de Adnams
EUR 55,20 (EUR 78,86/l)
Plus que 5 ex. Commandez vite !
[Afficher seulement les articles Adnams](#)

Brothers Premium Toffee Apple Cider (8 x 500ml Bottles) de Brothers
EUR 48,80 (EUR 12,20/l)
[Afficher seulement les articles Brothers](#)

Bulmers - Original Apple - Premium English Cider - 12x568ml Bottles de Bulmers
EUR 32,88 (EUR 4,82/l)
[Afficher seulement les articles Bulmers](#)

CIDRE BRUT D ALSACE 75cl 4% vol. de Sautter
EUR 3,95 (EUR 5,27/l)
[Afficher seulement les articles Sautter](#)

Etonnante catégorie cidres...
Pas de cidres bretons ou normands
(pourtant une origine “légitime” sur la
catégorie) mais une seule référence
française noyée dans les cidres
anglais : un cidre d’Alsace !

Parce que
VOTRE TEMPS
est **PRÉCIEUX**

Une fois par mois



20'
POUR SAVOIR
et comprendre

LA VEILLE **GRANDE CONSO** DE RÉFÉRENCE

SIGNAUX ECO/CONSO

Démographie - Emploi - Epargne - Inflation
Pouvoir d'achat - Indicateurs macro-éco
Achats des ménages - Tendances conso
Etudes socio

RETAIL FRANCE

Le suivi des enseignes :
résultats, performances, benchmark, etc.

RETAIL WORLD

Le suivi des principales enseignes
européennes et mondiales.



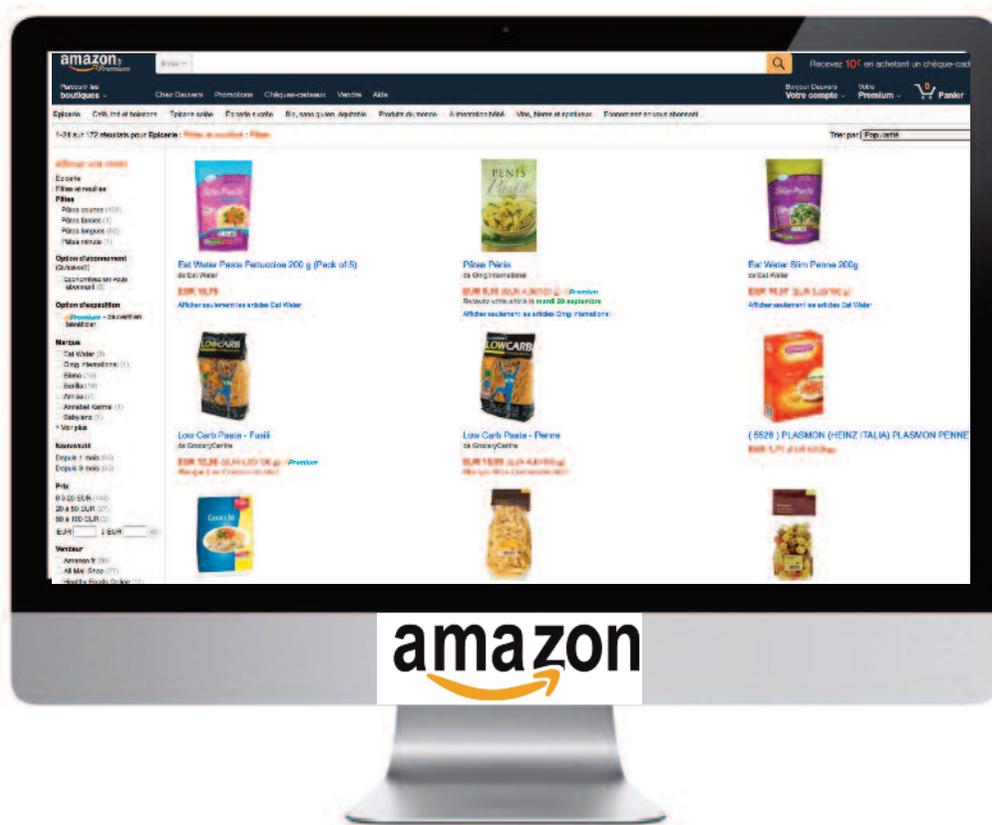
Pour recevoir un exemplaire découverte gratuit...

olivier@olivierdauvers.fr

éditions
DAUVERS

Le e-merchandising

L'interface



L'interface Amazon est fidèle à la "patte" maison : des photos pour l'essentiel détournées, des fonds blancs et... des filtres dans tous les sens ! Filtres par marque, par vendeur, par niveaux de prix, par ancienneté, etc. Ce qui complique la lecture et conduit l'enseigne à minimiser la visibilité des autres rayons/catégories. A l'inverse, par exemple de Chronodrive (à droite), dont l'interface est aujourd'hui parmi les meilleures. De même, l'affichage du prix chez Amazon est moins impactant et "pollué" par diverses mentions additionnelles.

NB : à noter que la rubrique Bio / Sans gluten bénéficie d'une mise en page légèrement différente. Les prémices d'un changement ?

La hiérarchisation

La hiérarchisation des produits dans les catégories est "LE" grand étonnement merchandising concernant Amazon. Les exemples sont nombreux. Dans la catégorie pâtes par exemple, le premier produit Panzani n'est visible qu'en... 12^e page (sur 15) ! En biscuiterie, les produits LU n'apparaissent qu'en page 13 ; Kinder Bueno n'est qu'en page 12 de la confiserie ; l'huile Puget en page 13, etc. En clair, **le e-merchandising n'intègre pas le niveau de ventes supposé des produits.**



Nesquik Cacao en Poudre la Boîte de NESQUIK

EUR 4,19 [Panier Plus](#)

Ajoutez-le à une commande éligible
25 septembre

1^{er} produit
Nesquik en page 4,
96^e article de la
catégorie chocolats
chauds



Poulain Poudre chocolatée Grande Poudre de Poulain

EUR 2,98 (EUR 3,72/kg) [Panier Plus](#)

Plus que 9 ex. Commandez vite !
Afficher seulement les articles Poulain

1^{er} produit
Poulain en page 5,
113^e article de la
catégorie chocolats
chauds



Kinder Bueno 2x30 . Kandyshe de Kinder

EUR 23,90

Afficher seulement les articles Kinder

1^{er} produit
Kinder Bueno
en page 13,
296^e article de la
catégorie
confiserie



Milka Chocolat au lait des Alpes de Milka

Afficher seulement les articles Milka

1^{er} produit
Milka en page 17,
392^e article de la
catégorie
confiserie

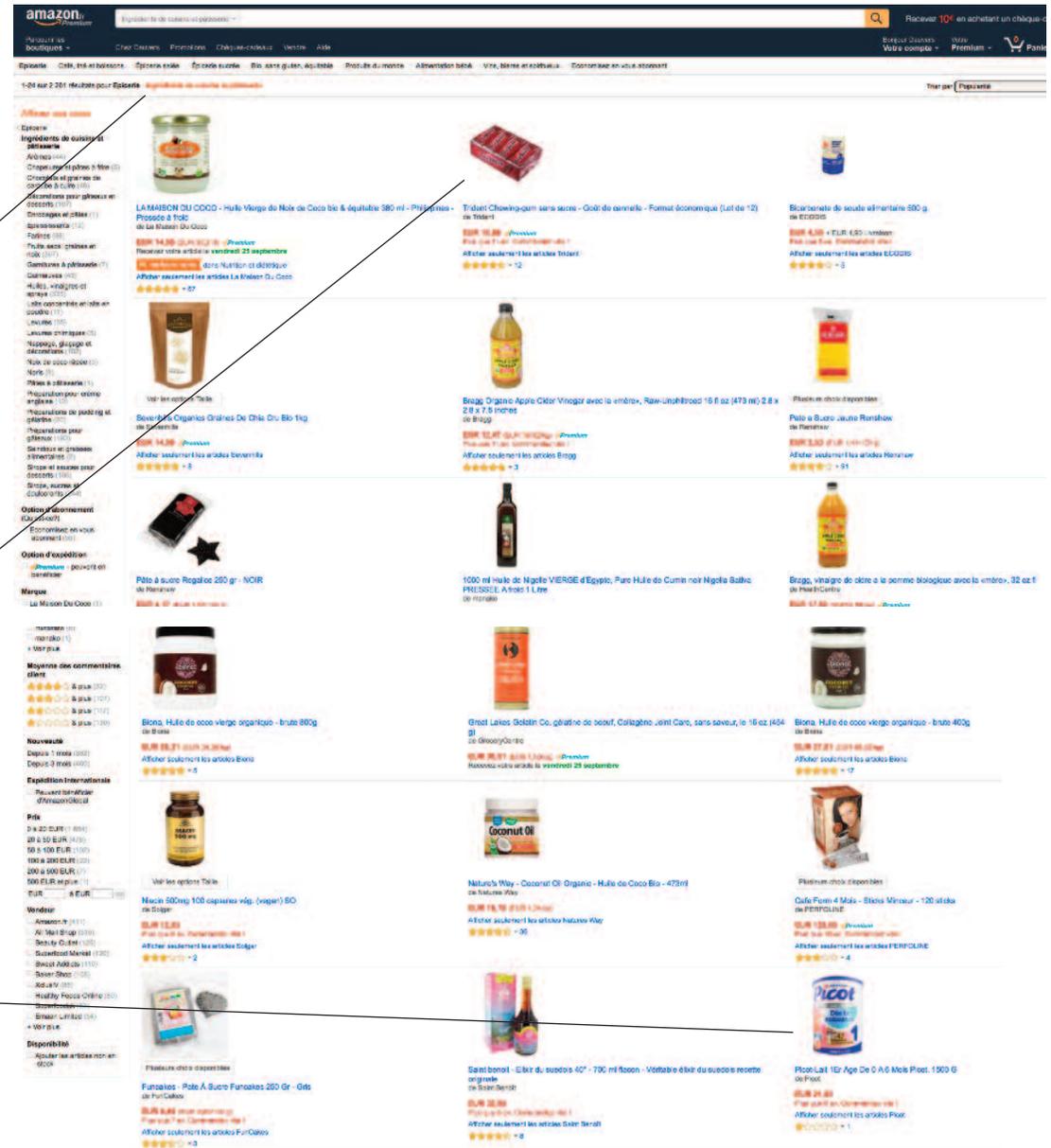
La hiérarchisation

The screenshot shows the Amazon.fr search results for 'Ingrédients de cuisine et pâtisserie'. The page is sorted by popularity. The first product is 'LA MAISON DU COCO - Huile Vierge de Noix de Coco bio & équitable 380 ml - Philippines - Pressée à froid de La Maison Du Coco'. A red speech bubble points to this product with the text: '1er produit de la catégorie "ingrédients de cuisine et pâtisserie": une huile vierge de coco bio et équitable! La première "farine" apparaît en page 4: c'est une farine de... lentilles Sabarot'. The search results grid includes products like Trident chewing gum, Bicarbonate de soude alimentaire, Sevenhills Graines De Chia, Bragg Organic Apple Cider Vinegar, Pate a Sucre Jaune Renshaw, Pâte à sucre Regalico, 1000 ml Huile de Nigelle, and Bragg vinaigre de cidre.

1^{er} produit de la catégorie "ingrédients de cuisine et pâtisserie": une huile vierge de coco bio et équitable! La première "farine" apparaît en page 4: c'est une farine de... lentilles Sabarot

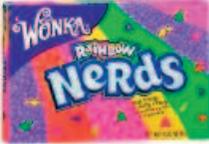
L'attribution catégorielle

Autre souci : l'attribution catégorielle. En clair, les produits sont-ils correctement indexés ? Il est permis d'en douter ! Toujours sur le premier écran de la catégorie "ingrédients de cuisine et pâtisserie" : le second produit affiché est un chewing-gum Trident. En fin de page 1 : un lait maternisé Picot !



L'attribution catégorielle

Nos meilleures ventes vitamines, compléments et nutrition sportive

								
LA MAISON DU COCO - Huile Vierge de... ★★★★★ (67) EUR 15,50 (EUR 40,79 / l) ✓Premium	Kiss Me Organics - Poudre de Thé Vert... ★★★★☆ (15) EUR 17,00 (EUR 4,25 / oz) ✓Premium	L'Or Café Sélection Grains 1 kg ★★★★☆ (19) EUR 13,05 (EUR 13,05 / kilograms) ✓Premium	Senseo Café Classique 36 dosettes 250... ★★★★★ (16) EUR 23,20 (EUR 0,02 / grams) ✓Premium	Tassimo TDisc Carte Noire Café Long... ★★★★☆ (29) EUR 17,05 (EUR 0,24 / Dosettes) ✓Premium	Micronutris - MICRONUTRIS - Torsades... EUR 16,50 ✓Premium	Senseo Café Corsé 36 dosettes 250 g... ★★★★☆ (18) EUR 23,00 (EUR 0,02 / grams) ✓Premium	Bonbons Wonka Rainbow Nerds 5 Oz (141g) Wonka EUR 3,50	Garcia Fruit e Premie ★★★ EUR

► Plus de meilleures ventes vitamines, compléments et nutrition sportive

Dans les meilleures ventes de "vitamines, compléments et nutrition sportive", 4 références de cafés L'Or, Senseo et Tassimo !

La caféine a des vertus, certes, mais de là à placer le café en complément alimentaire...

Les photos

Surprenant manque de photos au gré de la navigation. Y compris sur des produits majeurs de l'assortiment. Et, comme tout bon commerçant le sait... : pas vu, pas pris !

Image non disponible

Barilla Pipe Rigate au Blé Complet 500 g de Barilla

EUR 1,37 (EUR 2,74/kg) **Panier Plus**
Plus que 15 ex. Commandez vite !

[Afficher seulement les articles Barilla](#)



Barilla Pipe Rigate n°91 500 g de Barilla

EUR 0,98 (EUR 1,96/kg) **Panier Plus**
Plus que 2 ex. Commandez vite !

[Afficher seulement les articles Barilla](#)

Image non disponible

Barilla Pâtes Girandole Torsades 500 g - Lot de 6 de Barilla

EUR 5,47 (EUR 1,82/kg) **Panier Plus**
Plus que 2 ex. Commandez vite !

[Afficher seulement les articles Barilla](#)

Image non disponible

Barilla Pâtes Linguine Genovesi 500 g de Barilla

EUR 1,07 (EUR 2,14/kg) **Panier Plus**
Plus que 15 ex. Commandez vite !

[Afficher seulement les articles Barilla](#)

Image non disponible

Barilla Pâtes Spaghettoni n°7 500 g de Barilla

EUR 0,94 (EUR 1,88/kg) **Panier Plus**

Ajoutez-le à une commande éligible pour le recevoir avant le **vendredi 25 septembre**



Barilla Spaghetti n°5 Integrale 100% Blé Complet 500 g - lot de 10 de Barilla

EUR 10,68 (EUR 2,14/kg) **Premium**
Plus que 2 ex. Commandez vite !

Les photos

Image non disponible

LU Miniroulés L'Original aux fraises Biscuits tendres 6 sachets de Lu

EUR 1,51 **Panier Plus**

Plus que 15 ex. Commandez vite !

[Afficher seulement les articles Lu](#)

Image non disponible

LU Napolitains Signature Chocolat le Paquet de 6 174 g de Lu

EUR 2,55 **Panier Plus**

Plus que 11 ex. Commandez vite !

[Afficher seulement les articles Lu](#)



LU Paille d'Or aux Framboises 170 g de Lu

EUR 3,79

[Afficher seulement les articles Lu](#)



LU Petit Ecolier au chocolat blanc 150 g de Lu

EUR 1,52 **Panier Plus**

Plus que 11 ex. Commandez vite !

[Afficher seulement les articles Lu](#)



LU Petit Ecolier au chocolat fin 150 g de Lu

EUR 1,45 **Panier Plus**

Ajoutez-le à une commande éligible pour le recevoir avant le **vendredi 25 septembre**

[Afficher seulement les articles Lu](#)

Image non disponible

LU Petits Coeurs au Chocolat 125 g de Lu

EUR 1,08 **Panier Plus**

Plus que 15 ex. Commandez vite !

[Afficher seulement les articles Lu](#)

Les photos

Le risque avec les commerçants de la market place ? La qualité... moyenne des photos. C'est le cas ici.



12 sachets individuels de mayonnaise et sauce à la menthe Heinz Heinz 12 sachets individuels

de Inconnu

[Afficher seulement les articles Inconnu](#)



12 sachets individuels de mayonnaise Heinz et 12 Heinz salade crème parfumés individuelles

de Inconnu

EUR 31,07 (EUR 3 107,00/100 g)

[Afficher seulement les articles Inconnu](#)



12 sachets individuels de mayonnaise Heinz et 12 Heinz Tomato Sauce sachets individuels

de Inconnu

EUR 30,74 (EUR 3 074,00/100 g)

Plus que 13 ex. Commandez vite !

[Afficher seulement les articles Inconnu](#)



12 sachets individuels de sauce à la menthe et 12 Heinz Tomato Sauce sachets individuels

de Inconnu

EUR 30,33 (EUR 3 033,00/100 g)



12 sachets individuels réels de mayonnaise Hellman et 12 de Heinz Tomato Sauce sachets individuels

de Inconnu

EUR 30,72 (EUR 3 072,00/100 g)



12 vrais sachets de mayonnaise Hellman de l'individu et 12 Heinz salade crème parfumés individuelles

de Inconnu

EUR 31,02 (EUR 3 102,00/100 g)

Les photos

La vignette



Géant Vert Maïs Extra Croquant la Boite de 285 g
de Géant Vert

EUR 0,92 (EUR 3,23/kg) **Panier Plus**

Plus que 10 ex. Commandez vite !

[Afficher seulement les articles Géant Vert](#)



Un cas unique mais bien réel ! Cliquez donc sur le maïs Géant Vert extra croquant dans la catégorie "Huiles, vinaigres et sauces salade" (!) et apparaîtra cette créature... craquante. Le plus fort ? C'est bien Amazon qui gère le produit et non un commerçant tiers...

La fiche produit



Géant Vert Maïs Extra Croquant la Boite de 285 g

de Géant Vert

[Soyez la première personne à écrire un commentaire sur cet article](#)

Prix : **EUR 0,92 (EUR 3,23 / kg)** & **Livraison en 1 jour ouvré gratuite** pour les membres Amazon Premium lors de l'achat de cet article Panier Plus.

Tous les prix incluent la TVA.

Il ne reste plus que 10 exemplaire(s) en stock (d'autres exemplaires sont en cours d'acheminement).

Expédié et vendu par Amazon. Emballage cadeau disponible.

Voulez-vous le faire livrer le samedi 26 sept. ? Ajoutez-le à une commande éligible dans les **9 h et 41 mins** et choisissez la **Livraison en 1 jour ouvré** au cours de votre commande. [En savoir plus.](#)

- Origine des Ingrédients : France, Sud-ouest
- Sans OGM

Article Panier Plus

Cet article est disponible grâce au programme Panier Plus

Le programme Panier Plus permet à Amazon d'offrir des milliers d'articles à petit prix, alors qu'ils seraient beaucoup plus onéreux s'ils étaient envoyés seuls. Ces articles sont expédiés dans toute commande atteignant EUR 25 d'articles expédiés par Amazon, et bénéficient de la livraison gratuite. [En savoir plus](#)

VIENT DE PARAÎTRE

éditions DAUVERS

Les 25 INCONTOURNABLES

Abonnement	S'engager/militer	Promotion, théâtralisation
Commerce de flux	Événementialisation	Ré-humaniser
Commerce participatif	Expérience client	Relation client
Confiance	Less is more (and go faster)	Retailtainment
Consommation durable	Local Commerce	Réseaux, médias sociaux
Coût-outil	Loyalty (et big data)	Surprendre/Étonner
Cross-canal	Perkonomics	Value for money
Distri-ration	Personnalisation	
Drive, click & collect	Préparation des achats	

25 thèmes enrichis de plus de 250 exemples in-store

Les INCONTOURNABLES du Commerce de demain

Olivier Dauvers & Frank Rosenthal

Préface de Thierry Cotillard

éditions DAUVERS

Identifier les incontournables du commerce de demain... Par principe, l'exercice est périlleux. Pour autant, le contexte dans lequel les commerçants auront à exercer demain est finalement assez aisé à décrire : exactement l'inverse de ce qu'ils ont connu depuis 30 ou 40 ans ! Au développement continu de la consommation a succédé en effet une phase de flatitude durable. Pas nécessairement une croissance zéro, mais notablement plus faible que dans les décennies précédentes. En parallèle, l'offre commerciale ne cesse de se développer, tant off-line qu'on-line.

Imaginer le commerce de demain peut se résumer en une question : QUE METTRE EN ŒUVRE POUR ÊTRE PRÉFÉRÉ ? Quels sont les thèmes incontournables qu'il est nécessaire d'investiguer ? Nous en avons retenu 25 qui s'articulent en quatre ambitions : assurer ses fondamentaux, intégrer la révolution digitale, créer la différence et anticiper sur les fils de demain. Ces quatre ambitions étant, dans notre vision, le préalable à toute préférence.

Olivier Dauvers, Frank Rosenthal

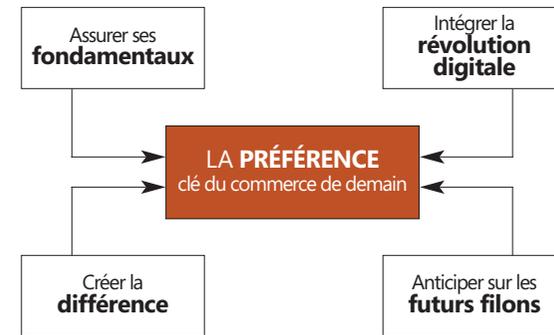
Un GUIDE FACILE À UTILISER

Pour chaque thème, une approche théorique (Ce que c'est ? Pourquoi c'est important ? Quels défis ? etc.) et des exemples pour alimenter votre propre réflexion.



Confiance
Coût-Outil
Expérience client
Loyalty (et big data)
Promotion, théâtralisation
Value for money

Commerce participatif
Cross-canal
Drive, Click & collect
Préparation des achats
Réseaux, médias sociaux



S'engager/militer
Perkonomics
Personnalisation
Relation client
Événementialisation
Retailtainment
Surprendre/Étonner

Abonnement
Commerce de flux
Consommation et développement durable
Distri-ration
Less is more (and go faster)
Local commerce
Réhumaniser

308 pages, 32 €

Disponible sur www.olivierdauvers.fr

(rubrique Shop)

Plus d'infos / Dégressifs pour commande en nombre : romain.molay@editionsdauvers.fr

Les prix

Sur l'offre réellement gérée par Amazon

Pour livrer cette première étude de positionnement prix d'Amazon Epicerie, nous avons constitué un panier de 50 produits de grandes marques, tous gérés en direct par Amazon et non proposés via la market place (ce qui indique la capacité intrinsèque d'Amazon à proposer des prix "dans le match").

Avec la collaboration d'A3 Distrib (et sa base de données unique sur les prix, constituée à partir de l'offre de plus de 3 500 drives), chacun de ces produits a été comparé au prix moyen France et... au prix moyen Leclerc.

Le résultat est sans appel : Amazon ne fait pas la différence côté tarif.

Mais l'enseigne assure il est vrai la livraison. De fait, sur les prix, Amazon est finalement plus proche des cyber-épiciers traditionnels (Ooshop par exemple) que des hypers/supers.

Par rapport au prix moyen France (HM/SM)

amazon

est plus cher de

+ 7,3 %

[Amazon est plus cher que le marché dans 38 cas sur 50. Lorsque le cybermarché est plus agressif que le marché, l'écart atteint 4 %]

Par rapport au prix moyen E.Leclerc

amazon

est plus cher de

+ 14,1 %

[Amazon est plus cher que Leclerc dans 38 cas sur 42. Lorsque le cybermarché est plus agressif que Leclerc, l'écart atteint 2,7 %]



L'Or Espresso Splendente 10 capsules compatibles av
les machines à café Nespresso - Lot de 4
de L'OR Espresso

EUR 11,36 (EUR 0,28/unité) Economisez en vous abonnant
Obtenez des livraisons régulières de cet article et économisez 5.0%

EUR 11,96 (EUR 0,30/unité) ✓Premium
Recevez votre article le **samedi 26 septembre**

Prix moyen France

3,01 €



Prix moyen Leclerc

2,79 €



Prix Amazon (équivalent)

2,99 €

amazon
vs le marché vs Leclerc
-1% **+7,2%**



Senseo Café Classique 36 dosettes 250 g - Lot de 5 (180
dosettes)
de Senseo

EUR 22,04 Economisez en vous abonnant
Obtenez des livraisons régulières de cet article et économisez 5.0%

EUR 23,20 ✓Premium
Recevez votre article le **vendredi 25 septembre**

[Afficher seulement les articles Senseo](#)

Prix moyen France

4,28 €



Prix moyen Leclerc

4,20 €



Prix Amazon (équivalent)

4,64 €

amazon
vs le marché vs Leclerc
+8,4% **+10,5%**



Tassimo TDisc Carte Noire Cappuccino Total 80 disques
- Lot de 5
de Tassimo

EUR 19,70 ✓Premium
Recevez votre article le **vendredi 25 septembre**

[Afficher seulement les articles Tassimo](#)

Prix moyen France

3,81 €



Prix moyen Leclerc

3,52 €



Prix Amazon (équivalent)

3,94 €

amazon
vs le marché vs Leclerc
+3,4% **+12%**



L'Or Doux Café moulu 250 g - Lot de 4
de L'Or

EUR 12,78 (EUR 17,04/kg) Economisez en vous abonnant
Obtenez des livraisons régulières de cet article et économisez 5.0%

EUR 13,45 (EUR 17,93/kg) ✓Premium
Recevez votre article le **vendredi 25 septembre**

Prix moyen France

3,14 €



Prix moyen Leclerc

—



Prix Amazon (équivalent)

3,36 €

amazon
vs le marché vs Leclerc
+7%



Lipton Thé parfumé Citron 25 sachets - Lot de 3 de Lipton

EUR 4,53 (EUR 0,06/unité) Economisez en vous abonnant
Obtenez des livraisons régulières de cet article et économisez **5.0%**

EUR 4,77 (EUR 0,06/unité) **Panier Plus**
Ajoutez-le à une commande éligible pour le recevoir avant le **vendredi 25 septembre**

[Afficher seulement les articles Lipton](#)

Prix moyen France

1,73 €



Prix moyen Leclerc

1,57 €



Prix Amazon (équivalent) **amazon**

1,59 €

amazon
vs le marché vs Leclerc
- 8 % **+ 1,2 %**



Lipton Thé vert à la menthe Marrakech 20 sachets - Lot de 3 de Lipton

EUR 5,45 (EUR 0,09/unité) Economisez en vous abonnant
Obtenez des livraisons régulières de cet article et économisez **5.0%**

EUR 5,74 (EUR 0,10/unité) **Panier Plus**
Plus que 11 ex. Commandez vite !

Prix moyen France

1,89 €



Prix moyen Leclerc

1,69 €



Prix Amazon (équivalent) **amazon**

1,91 €

amazon
vs le marché vs Leclerc
+ 1 % **+ 13 %**



Elephant Infusion Ligne et Equilibre 25 sachets - Lot de 4 de Elephant

EUR 7,80 (EUR 0,08/unité) **Premium**

[Afficher seulement les articles Elephant](#)

Prix moyen France

1,91 €



Prix moyen Leclerc

—



Prix Amazon (équivalent) **amazon**

1,95 €

amazon
vs le marché vs Leclerc
+ 2,1 %



Van Houten Pur L'Étui 250g Cacao de Van Houten

EUR 2,36 (EUR 0,94/100 g) **Panier Plus**
Plus que 9 ex. Commandez vite !

Prix moyen France

2,46 €



Prix moyen Leclerc

2,22 €



Prix Amazon (équivalent) **amazon**

2,36 €

amazon
vs le marché vs Leclerc
- 4,1 % **+ 6,3 %**



Nesquik Cacao en Poudre la Boîte 1 kg de NESQUIK

EUR 4,19 **Panier Plus**

Ajoutez-le à une commande éligible pour le recevoir avant le 25 septembre

Prix moyen France

3,51 €



Prix moyen Leclerc

3,38 €



Prix Amazon

amazon

4,19 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 19 %

+ 24 %



Ovomaltine Petit Déjeuner Céréalié 400 g de OVOMALTINE

EUR 3,31 (EUR 8,28/kg) **Panier Plus**

Plus que 10 ex. Commandez vite !

Afficher seulement les articles OVOMALTINE

Prix moyen France

3,24 €



Prix moyen Leclerc

3,33 €



Prix Amazon

amazon

3,31 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 2,1 %

- 0,7 %



Poulain Poudre chocolatée Grand Arôme 800 g de Poulain

EUR 2,98 (EUR 3,72/kg) **Panier Plus**

Plus que 9 ex. Commandez vite !

Afficher seulement les articles Poulain

Prix moyen France

3,12 €



Prix moyen Leclerc

3,12 €



Prix Amazon

amazon

2,98 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

- 4,5 %

- 4,5 %



Poulain Super Poulain Cacao en Poudre 450 g de Poulain

EUR 1,63 (EUR 3,62/kg) **Panier Plus**

Plus que 10 ex. Commandez vite !

Afficher seulement les articles Poulain

Prix moyen France

1,68 €



Prix moyen Leclerc

1,62 €



Prix Amazon

amazon

1,63 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

- 3 %

+ 0,6 %



Ricoré la Boîte 100 g de Ricoré
Cliquez la première personne à écrire un commentaire sur cet article

Prix : **EUR 2,07** (19,65/kg) & Livraison en 1 jour ouvré gratuite pour les membres Amazon Prime en fonction de votre adresse Prime Plus. Tous les prix incluent la TVA.

En stock.
Expédié et vendu par Amazon. Emballage cadeau disponible.

Voulez-vous le faire livrer le vendredi 25 sept.? Ajoutez-le à une commande éligible dans les 7 h et 48 min et choisissez la Livraison en 1 jour ouvré au cours de votre commande. [En savoir plus](#)

- Origine : France
- Délicieux et moelleux
- Ingrédients : Chocolat séché (80%), café séché (38%), magnésium (sel/le de magnésium)

Article Panier Plus

Cet article est disponible grâce au programme Panier Plus. Le programme Panier Plus permet à Amazon d'offrir des milliers d'articles à petit prix, alors qu'ils seraient beaucoup plus chers en les achetant séparément. Ces articles sont disponibles dans toutes les catégories et sont livrés gratuitement par Amazon.

Prix moyen France

2,07 €



Prix moyen Leclerc

1,99 €



Prix Amazon

2,52 €



amazon
vs le marché vs Leclerc
+ 21,8 % **+ 26,6 %**



Ricoré la Boîte 260 g de Ricoré

EUR 5,11 (EUR 19,65/kg) **Panier Plus**
Ajoutez-le à une commande éligible pour le recevoir le **vendredi 25 septembre**

Prix moyen France

4,26 €



Prix moyen Leclerc

4,17 €



Prix Amazon

5,11 €



amazon
vs le marché vs Leclerc
+ 20 % **+ 22,5 %**



Alter Eco Tablette de Chocolat Noir Intense Bio et Equitable 100 g de ALTER ECO

EUR 1,89 Economisez en vous abonnant
Obtenez des livraisons régulières de cet article et économisez **5.0%**

EUR 1,99 **Panier Plus**
Plus que 7 ex. Commandez vite !

Prix moyen France

2,09 €



Prix moyen Leclerc

1,98 €



Prix Amazon

1,89 €



amazon
vs le marché vs Leclerc
- 9,6 % **- 4,5 %**



Lindt Noir Absolu 99% de Cacao la Tablette 50g de Lindt

EUR 1,99 (EUR 3,98/100 g) **Panier Plus**
Ajoutez-le à une commande éligible pour le recevoir avai le **vendredi 25 septembre**

Prix moyen France

2,00 €



Prix moyen Leclerc

-



Prix Amazon

1,99 €



amazon
vs le marché vs Leclerc
- 0,5 %



Lindt Noir aux Amandes Effilées Orange Intense la Tablette 100g de Lindt

EUR 1,49 **Panier Plus**

Ajoutez-le à une commande éligible pour le recevoir le **vendredi 25 septembre**

Prix moyen France

1,45 €



Prix moyen Leclerc

1,26 €



Prix Amazon



1,49 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 2,7 % **+ 18,2 %**



Lindt Tablette de chocolat noir 85% 100 g de Lindt

EUR 1,50 **Panier Plus**

Ajoutez-le à une commande éligible pour le re

Prix moyen France

1,39 €



Prix moyen Leclerc

1,22 €



Prix Amazon



1,50 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 7,9 % **+ 22,9 %**



Bonne-Maman Tartelettes à la framboise 9 sachets individuels de Bonne Maman

EUR 1,19 **Panier Plus**

Plus que 10 ex. Commandez vite !

[Afficher seulement les articles Bonne Maman](#)

Prix moyen France

1,27 €



Prix moyen Leclerc

1,16 €



Prix Amazon



1,19 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

- 6,3 % **+ 2,6 %**



Lu Orange le Paquet 150g Pim'S de Lu

EUR 1,22 **Panier Plus**

Ajoutez-le à une commande éligible pour le le **vendredi 25 septembre**

Prix moyen France

1,00 €



Prix moyen Leclerc

0,97 €



Prix Amazon



1,22 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 22 % **+ 25,8 %**



Lu Schoks Original le Paquet 150g
de Lu

EUR 1,68 Panier Plus

Plus que 14 ex. Commandez vite !

Prix moyen France

1,63 €



Prix moyen Leclerc

1,58 €



Prix Amazon



1,68 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 3 %

+ 6,3 %



LU Biscuits au Pépite de Chocolat 184 g
de Lu

EUR 1,66 Panier Plus

Plus que 9 ex. Commandez vite !

Afficher seulement les articles Lu

Prix moyen France

1,68 €



Prix moyen Leclerc

1,53 €



Prix Amazon



1,66 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

- 1,2 %

+ 8,5 %



LU Barquettes Fraise le Paquet 120 g
de Lu

EUR 0,93 Panier Plus

Plus que 14 ex. Commandez vite !

Afficher seulement les articles Lu

Prix moyen France

0,90 €



Prix moyen Leclerc

—



Prix Amazon



0,93 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 3,3 %



LU La Paille d'Or aux Fraises
des bois 170 g
de Lu

EUR 1,76 Panier Plus

Plus que 15 ex. Commandez vite !

Afficher seulement les articles Lu

Prix moyen France

1,45 €



Prix moyen Leclerc

1,38 €



Prix Amazon



1,76 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 21,4 %

+ 27,5 %



LU Pépito au chocolat au lait 200 g
de Lu

EUR 0,98 (EUR 0,49/100 g) **Panier Plus**
Plus que 13 ex. Commandez vite !

[Afficher seulement les articles Lu](#)

Prix moyen France



0,97 €

Prix moyen Leclerc



0,83 €

Prix Amazon



0,98 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 1 %

+ 18 %



Francine de Blé Tous Usages 1Kg
de Francine

EUR 0,88 **Panier Plus**

Ajoutez-le à une commande éligible pour le recevoir le **vendredi 25 septembre**

Prix moyen France



0,87 €

Prix moyen Leclerc



—

Prix Amazon



0,88 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 1,1 %



Evian Minérale Naturelle le Pack 6 Bouteilles
X 50Cl
de Evian

EUR 2,26 (EUR 1,13/l) **Panier Plus**

Ajoutez-le à une commande éligible pour le recevoir avant le **vendredi 25 septembre**

Prix moyen France



1,90 €

Prix moyen Leclerc



1,82 €

Prix Amazon



2,26 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 18,9 %

+ 24,1 %



Hepar Eau Minérale Naturelle
de Hépar

EUR 0,59 **Panier Plus**

Ajoutez-le à une commande éligible pour le recevoir le **vendredi 25 septembre**

Prix moyen France



0,50 €

Prix moyen Leclerc



—

Prix Amazon



0,59 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 18 %



Canada Dry Ginger Ale, Boisson
Naturels de gingembre 1,5 L
de Canada Dry

EUR 1,86 **Panier Plus**
Plus que 12 ex. Commandez vite !

[Afficher seulement les articles Canada Dry](#)

Prix moyen France



1,57 €

Prix moyen Leclerc



1,49 €

Prix Amazon



1,86 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 18,4 % **+ 24,8 %**



Coca Cola Life Bouteille 1,5 L
de Coca-Cola

EUR 1,65 **Panier Plus**
Plus que 12 ex. Commandez vite !

Prix moyen France



1,60 €

Prix moyen Leclerc



1,51 €

Prix Amazon



1,65 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 3,1 % **+ 9,2 %**



Fanta Tropical 1.5L
de Fanta

EUR 1,50 **Panier Plus**
Plus que 12 ex. Commandez vite !

Prix moyen France



1,53 €

Prix moyen Leclerc



—

Prix Amazon



1,50 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

- 2 %



Oasis Boisson aux fruits et à
Saveur Orange la bouteille d
de Oasis

EUR 2,02 (EUR 1,01/kg) **Panier Plus**
Plus que 6 ex. Commandez vite !

Prix moyen France



1,87 €

Prix moyen Leclerc



1,75 €

Prix Amazon



2,02 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 8 % **+ 15 %**



Tropicana - Jus de Fruits Orange 1L
de Tropicana

EUR 2,12 **Panier Plus**
Ajoutez-le à une commande éligible pour le **vendredi 25 septembre**

Prix moyen France 

1,72 €

Prix moyen Leclerc 

1,54 €

Prix Amazon 

2,12 €

amazon
vs le marché  vs Leclerc
+ 23 % **+ 37 %**



Barilla Capellini n°1 500 g
de Barilla

EUR 0,94 (EUR 1,88/kg) **Panier Plus**
Ajoutez-le à une commande éligible pour le **le vendredi 25 septembre**

[Afficher seulement les articles Barilla](#)

Prix moyen France 

0,92 €

Prix moyen Leclerc 

0,87 €

Prix Amazon 

0,94 €

amazon
vs le marché  vs Leclerc
+ 2,1 % **+ 8 %**



Barilla Pipe Rigate n°91 500 g
de Barilla

EUR 0,98 (EUR 1,96/kg) **Panier Plus**
Plus que 2 ex. Commandez vite !

Prix moyen France 

0,92 €

Prix moyen Leclerc 

0,85 €

Prix Amazon 

0,98 €

amazon
vs le marché  vs Leclerc
+ 6,5 % **+ 15,2 %**



Panzani Pâtes Coquillettes
de PANZANI

EUR 1,51 **Panier Plus**
Plus que 10 ex. Commandez vite !
[Afficher seulement les articles PAN:](#)

Prix moyen France 

1,38 €

Prix moyen Leclerc 

1,31 €

Prix Amazon 

1,51 €

amazon
vs le marché  vs Leclerc
+ 9,4 % **+ 15,2 %**



Uncle Ben's Riz Basmati 500 g
de Uncle Ben's

EUR 2,08 (EUR 4,16/kg) **Panier Plus**
Plus que 10 ex. Commandez vite !
Afficher seulement les articles Uncle Ben's

Prix moyen France 

1,96 €

Prix moyen Leclerc 

2,06 €

Prix Amazon 

2,08 €

amazon
vs le marché  vs Leclerc
+ 6,1 % **+ 1 %**



Amora Moutarde de Dijon 415 g
de Amora

EUR 1,21 (EUR 2,92/kg) **Panier Plus**
Ajoutez-le à une commande éligible pour le r
le **vendredi 25 septembre**

Prix moyen France 

1,06 €

Prix moyen Leclerc 

0,98 €

Prix Amazon 

1,21 €

amazon
vs le marché  vs Leclerc
+ 14,1 % **+ 23,4 %**



Amora Sauce Burger 260 g
de Amora

EUR 1,47 (EUR 5,65/kg) **Panier Plus**
Plus que 8 ex. Commandez vite !

Prix moyen France 

1,54 €

Prix moyen Leclerc 

1,49 €

Prix Amazon (équivalent) 

1,47 €

amazon
vs le marché  vs Leclerc
- 4,5 % **- 1,4 %**



**Benedicta Mayonnaise aux
de 470g**
de Benedicta

EUR 1,32 (EUR 2,81/kg) **Pan**
Ajoutez-le à une commande éligible

Prix moyen France 

1,42 €

Prix moyen Leclerc 

1,28 €

Prix Amazon 

1,32 €

amazon
vs le marché  vs Leclerc
- 7,1 % **+ 3,1 %**



Géant Vert Mais Extra Croquant la Boite de Géant Vert

EUR 0,92 (EUR 3,23/kg) **Panier Plus**

Plus que 10 ex. Commandez vite !

Afficher seulement les articles Géant Vert

Prix moyen France



0,86 €

Prix moyen Leclerc



0,75 €

Prix Amazon



0,92 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 6,9 % **+ 22,6 %**



Puget Huile d'Olive Vierge Extra la de Puget

EUR 7,88 **Premium**

Recevez votre article le **vendredi 25 sept**

Afficher seulement les articles Puget

Prix moyen France



6,63 €

Prix moyen Leclerc



—

Prix Amazon



7,88 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 18,8 %



Nestlé Nidal Formule épaisse Lait infantil dès 6 mois 800 g - Lot de 3 de Nestlé Nidal

EUR 37,68 (EUR 15,70/kg) **Premium**

Plus que 8 ex. Commandez vite !

Prix moyen France



11,96 €

Prix moyen Leclerc



11,47 €

Prix Amazon (équivalent)



12,56 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 5 % **+ 9,5 %**



Clan Campbell Blended Scotch whisky 1L Campbell

EUR 20,58 **Premium**

Recevez votre article le **vendredi 25 septembre**

Prix moyen France



18,56 €

Prix moyen Leclerc



17,84 €

Prix Amazon



20,58 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 10,9 % **+ 15,3 %**



Ricard Pastis de Marseille 50 cl
de RICARD

EUR 12,55 (EUR 25,10/l) ✓Premium
Recevez votre article le **vendredi 25 sept**

Prix moyen France

10,80 €



Prix moyen Leclerc

—



Prix Amazon



12,55 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 16,2 %



Malibu Liqueur Coco 70 cl
de Malibu

EUR 12,16 (EUR 17,37/l) ✓Premium
Plus que 6 ex. Commandez vite !

Prix moyen France

9,93 €



Prix moyen Leclerc

9,41 €



Prix Amazon



12,16€

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 22,4 %

+ 29,2 %



Ballantines Finest Blended Scotch Whisky 1 l
de Ballantines

EUR 23,86 (EUR 11,93/kg) ✓Premium
Recevez votre article le **vendredi 25 septembre**

Prix moyen France

19,74 €



Prix moyen Leclerc

19,10 €



Prix Amazon



23,86 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 20,8 %

+ 24,9 %



Get 27 Liqueur à la menthe 70 cl
de Get 27

EUR 13,49 (EUR 19,27/l) ✓Premium
Recevez votre article le **samedi 26 septembre**

Prix moyen France

11,22 €



Prix moyen Leclerc

10,57 €



Prix Amazon



13,49 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 20,2 %

+ 27,6 %



Label 5 Blended Scotch Whisky
de Label 5 1 l

EUR 17,17 *Premium*
Plus que 1 ex. Commandez vite !

Prix moyen France



16,44 €

Prix moyen Leclerc



16,06 €

Prix Amazon



17,17 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 4,4 %

+ 6,9 %



J&B Blended Scotch Whisky
de JB 1 l

EUR 24,46 *Premium*
Recevez votre article le samedi 26 !

Prix moyen France



20,91 €

Prix moyen Leclerc



19,46 €

Prix Amazon



24,46 €

amazon

vs le marché vs Leclerc

+ 17 %

+ 25,6 %

Quand l'épicerie en market place pollue l'image-prix

L'écrasante majorité de l'offre épicerie d'Amazon est traitée en market place.

En clair, le cybermarchand met son audience à disposition d'autres commerçants, moyennant commission. Mais Amazon n'a pas la maîtrise du prix, ce qui produit un brouillage réel de l'image-prix, eu égard au niveau de prix stratosphérique de ces offres market place.

Amazon (qui se fait le chantre d'une forme d'excellence dans la relation-client) est, sur ce point, plus que perfectible !!! Rien n'indique explicitement qu'il s'agit d'une offre market place si ce n'est un nom de vendeur différent d'Amazon (voir pages suivantes). Règlementairement rien à dire, certes, mais vu du client c'est... zéro pointé !



Ferrero Rocher 16 Pieces Gift Box 200g

de Ferrero

★★★★★ 1 commentaire client

Prix : **EUR 13,07** (EUR 6,54 / 100g) & LIVRAISON GRATUITE

Tous les prix incluent la TVA

Remarque : Ne bénéficie pas de la livraison Amazon Premium.

En stock.

Expédié et vendu par **SES BIKES**.

Date de livraison estimée entre le 29 sept. et 9 oct. lorsque vous choisissez la Livraison Rapide lors du processus de commande. [En savoir plus.](#)

5 neufs à partir de **EUR 11,18**



Prix moyen France

3,91 €



Prix moyen Leclerc

3,75 €



amazon

est **3,3** fois plus cher que le marché

[Soyez la première personne à écrire un commentaire sur cet article](#)

Prix : **EUR 3,79** (EUR 2,23 (170 g)) + EUR 6,22 Livraison
Tous les prix incluent la TVA.

Remarque : Ne bénéficie pas de la livraison Amazon Premium.

En stock.

Expédié et vendu par [la Nouvelle Epicerie à Domicile](#).

Date de livraison estimée entre le 30 sept. et 2 oct. lorsque vous choisissez la Livraison Rapide lors du processus de commande. [En s](#)

- Quantité : 170 g
- Sans conservateur ni arôme artificiel
- Se conservent facilement grâce aux 4 sachets fraîcheur



Prix moyen France

1,68 €



Prix moyen Leclerc

1,63 €



amazon

est **2,2** fois plus cher que le marché



Bouteille 150cl Evian - Carton De 12

de [Générique](#)

[Soyez la première personne à écrire un commentaire sur cet article](#)

Prix : **EUR 18,46 (EUR 0,97 / kg)** + EUR 15,90 Livraison

Tous les prix incluent la TVA

Remarque : Ne bénéficie pas de la livraison Amazon Premium.

Habituellement expédié sous 2 à 3 jours.

Expédié et vendu par [Emaan Limited](#).

Date de livraison estimée entre le 1 et 10 oct. lorsque vous choisissez la Livraison Rapide lors du processus de commande. [En savoir plus.](#)

4 neufs à partir de **EUR 13,99**

- Bouteille 150cl Evian - Carton De 12
- Carton de 12 bouteilles d'Evian de 150 cl.

Prix moyen France

6,34 €



Prix moyen Leclerc

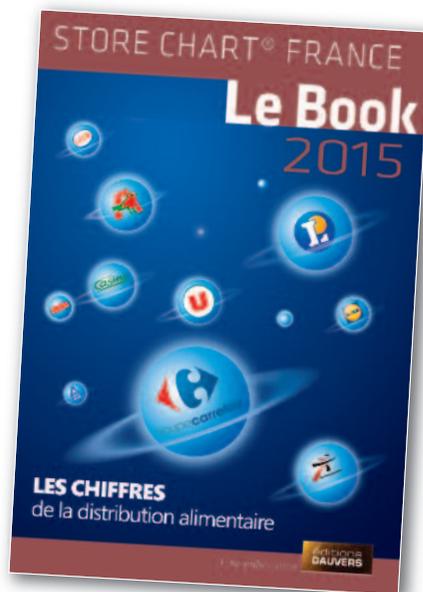
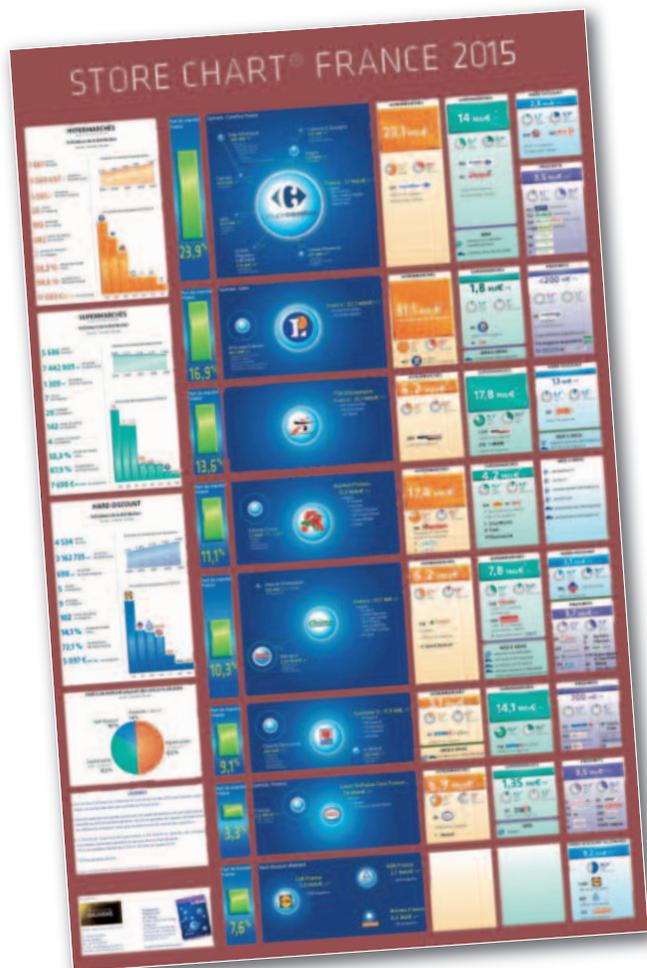
6,00 €



amazon

est **2,9** fois plus cher que le marché

STORE édition 2015 *CHART France*



**Pratiques, efficaces et structurés,
l’Affiche et le Book
STORE CHART FRANCE
sont deux outils indispensables pour
tout connaître de la
distribution alimentaire.**

**Et toujours avoir les chiffres clés du
secteur et des enseignes
sous la main !**

éditions
DAUVERS

Veille stratégique, études, livres, magazine, blog, production audio-visuelle

L'ÉDITEUR-EXPERT GRANDE CONSO

www.olivierdauvers.fr