

LES DOSSIERS

GRANDE CONSO



Auchan

Maurepas (78)

[JANVIER 2016]



Nouveau concept! *ma boutique*
Auchan.fr
Données audio non prises en charge.

ici, tout Auchan.fr

ici, tout Auchan.fr

SSOIRS MULTIMÉDIA
immédiatement

- 1 je clique
- 2 je récupère

TOUT notre choix
sur nos...
LES DOSSIERS
GRANDE CONSO
éditions
DAUVERS

LOGITECH WEBCAM C170
Eco-P.
0,05 €
+
Prix
Produit
24,94 €
24,90 €
24,90 €
24,90 €

Logitech



ma boutique
Auchan.fr



1000 références
en libre service



4500 références
disponibles immédiatement



TOUT **Auchan.fr**
accessible sous 48H

NETGEAR

Works with any standard
WiFi Router or Modem
Router/Gateway

50 WIFI SPEED

TP-LINK CLE WIFI NANO N150

Disponibles immédiatement !

TELEPHONIE

4500 références disponibles
immédiatement !



Shelves displaying various electronic products including laptops, desktop computers, and printers. Price tags are visible, such as 188€ for an HP printer.

A large display of mobile phones and accessories arranged on multiple shelves. Brands like Samsung and Qulive are visible. Price tags are present, such as 279€ and 129€.

MULTIMEDIA

LES DOSSIERS
GRANDE CONSO

éditions
DAUVERS

ici,
tout
Auchan.fr



+4500 produits disponibles immédiatement en magasin

Cliquez ici

ma boutique Auchan.fr

.fr

500 références disponibles immédiatement !

3€00

420€

279€00

4x

19€

699€

188€00

hp Officejet 5740

hp Officejet 4500

hp ENVY 4500

hp ENVY 2310

1499€ SOLDE

ELECTROMENAGER

J'aime la vie sans limites.
Je veux tout, quand je veux

LES DOSSIERS
GRANDE CONSO

éditions
DAUVERS

ici,
tout
Auchan.fr

Quand je me déplace,
j'aime avoir le choix et quelqu'un qui me conseille

J'aime cumuler les avantages du web
et les services en magasin

+4500 produits
disponibles
immédiatement
en magasin
Cliquez ici
ma boutique
Auchan.fr

.fr



ici,
tout
Auchan.fr

4

15

Parce que
VOTRE TEMPS
est **PRÉCIEUX**

Une fois par mois



20'
POUR SAVOIR
et comprendre

LA VEILLE **GRANDE CONSO** DE RÉFÉRENCE

SIGNAUX ECO/CONSO

Démographie - Emploi - Epargne - Inflation
Pouvoir d'achat - Indicateurs macro-éco
Achats des ménages - Tendances conso
Etudes socio

RETAIL FRANCE

Le suivi des enseignes :
résultats, performances, benchmark, etc.

RETAIL WORLD

Le suivi des principales enseignes
européennes et mondiales.



Pour recevoir un exemplaire découverte gratuit...

olivier@olivierdauvers.fr

**éditions
DAUVERS**



+4500 produits
disponibles
immédiatement
en magasin

Cliquez ici

ma boutique
Auchan.fr



TOUT notre choix
sur nos écrans



25 modèles de FRITEUSES
disponibles immédiatement

- 1 je clique
- 2 je récupère



SEB
actifry express XL
30€
REMBOURSES
OFFRE VALABLE DU
01/15 AU 16/07/2016 INCLUS



2

189,00 €

3

TOUT notre choix
sur nos écrans



60 modèles de CARTES MÉMOIRE disponibles immédiatement

SANDISK SD HC 8GO BLUL CLAS4 Eco-P.
5,90€/U
0,01 + Prix Produit
5,90
233028

5,90

SONY CR123 X1

8,99€/U

8,99

CIPA CR 2025

3,50€/U

3,50



EM
HAUREPAS



Abonnement	S'engager/militer	Promotion, théâtralisation
Commerce de flux	Événementialisation	Ré-humaniser
Commerce participatif	Expérience-client	Relation-client
Confiance	Less is more (and go faster)	Retailtainment
Consommation durable	Local Commerce	Réseaux, médias sociaux
Coût-outil	Loyalty (et big data)	Surprendre/Étonner
Cross-canal	Perkonomics	Value for money
Distribution	Personnalisation	
Drive, click & collect	Préparation des achats	

25 thèmes enrichis de plus de 250 exemples in-store

Les INCONTORNABLES du Commerce de demain

Olivier Dauvers & Frank Rosenthal

Préface de Thierry Cotillard

éditions DAUVERS

VIENT DE PARAÎTRE

éditions DAUVERS

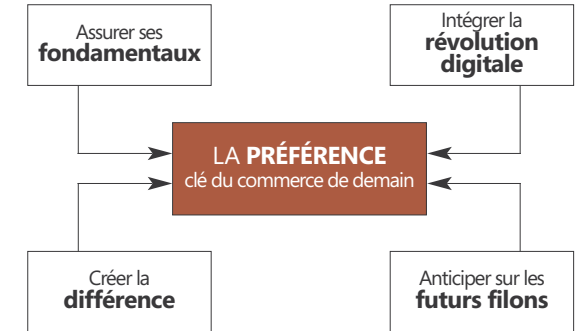
Identifier les incontournables du commerce de demain... Par principe, l'exercice est périlleux. Pour autant, le contexte dans lequel les commerçants auront à exercer demain est finalement assez aisé à décrire : exactement l'inverse de ce qu'ils ont connu depuis 30 ou 40 ans ! Au développement continu de la consommation a succédé en effet une phase de flatitude durable. Pas nécessairement une croissance zéro, mais notablement plus faible que dans les décennies précédentes. En parallèle, l'offre commerciale ne cesse de se développer, tant off-line qu'on-line.

Imaginer le commerce de demain peut se résumer en une question : **QUE METTRE EN ŒUVRE POUR ÊTRE PRÉFÉRÉ ?** Quels sont les thèmes incontournables qu'il est nécessaire d'investiguer ? Nous en avons retenu 25 qui s'articulent en quatre ambitions : assurer ses fondamentaux, intégrer la révolution digitale, créer la différence et anticiper sur les filons de demain. Ces quatre ambitions étant, dans notre vision, le préalable à toute préférence.

Olivier Dauvers, Frank Rosenthal

Les 25 INCONTORNABLES

- Confiance
- Coût-Outil
- Expérience client
- Loyalty (et big data)
- Promotion, théâtralisation
- Value for money
- Commerce participatif
- Cross-canal
- Drive, Click & collect
- Préparation des achats
- Réseaux, médias sociaux



- S'engager/militer
- Perkonomics
- Personnalisation
- Relation client
- Événementialisation
- Retailtainment
- Surprendre/Étonner

- Abonnement
- Commerce de flux
- Consommation et développement durable
- Distri-ration
- Less is more (and go faster)
- Local commerce
- Réhumaniser

Un GUIDE FACILE À UTILISER

Pour chaque thème, une approche théorique (Ce que c'est ? Pourquoi c'est important ? Quels défis ? etc.) et des exemples pour alimenter votre propre réflexion.



308 pages, 32 €

Disponible sur www.olivierdauvers.fr

(rubrique Shop)

Plus d'infos / Dégressifs pour commande en nombre : romain.molay@editionsdauvers.fr

Accueil

Mon magasin MAUREPAS (changé)
Plus d'infos

Connexion Conseiller

Rechercher un article

TOUS NOS RAYONS

Accueil > Petit Electroménager > Cuisine > Robot Blender > Blender

DU 6 JANVIER AU 16 FÉVRIER : Soldes & Bonnes Affaires jusqu'à -70%*

Blender 78 produits trouvés

Produits par page 48 96

SOLDES

KOENIG Blender chauffant MXC24

- Type de produit : Blender chauffant
- Puissance : 850 Watts
- Capacité du bol : 1,1 L
- Matière du bol : Inox

Vendu par Auchan
En ligne En magasin
59,49 €
~~69,99 €~~ -15%
Ajouter au panier

SOLDES

ART & CUISINE Blender Chauffant 6261 Rouge

- Type de produit : Blender chauffant
- Puissance : 800 Watts
- Capacité du bol : 1,5 L
- Matière du bol : Plastique

Vendu par Auchan
En ligne En magasin
39,99 €
~~79,99 €~~ -50%
Ajouter au panier

SOLDES

SEVERIN Blender SM 3738

- Type de produit : Blender
- Puissance : 500 Watts
- Capacité du bol : 1 L
- Matière du bol : Plastique

Vendu par Auchan
En ligne En magasin
A partir de **29,99 €**
~~49,99 €~~ -40%
Ajouter au panier





L'EXPÉRIENCE D'ACHAT

1/ Pour accéder à une offre plus large que l'assortiment en rayon, le client dispose de 17 bornes ou écrans.

LES DOSSIERS
GRANDE CONSO

éditions
DAUVERS

tout Auchan.fr



L'EXPÉRIENCE D'ACHAT

2/ La borne présente l'ensemble de l'offre : disponible en rayon, disponible en réserve et en retrait immédiat (c'est le cas ici) et disponible en 48h via le site e-commerce classique.

The screenshot shows the Auchan website interface for a Verbatim USB drive. The product is 'Verbatim VERBATIM Cle usb Pinstripe USB Noir - 16 Go'. The price is 6,90 €, with a note that it includes 0,01 € off and 1,92 € in private label remission. The 'Acheter en magasin' (buy in store) option is selected, and the 'Retrait immédiat' (immediate pickup) button is highlighted with a red circle. The page also shows a 1-year warranty and technical specifications: USB 2.0, 16Go capacity, 10 Mo/s reading speed, and 4 Mo/s writing speed. The breadcrumb trail is: Accueil > Informatique > Stockage > Câbles USB > VERBATIM Cle usb Pinstripe USB Noir - 16 Go.

Accueil

Mon magasin MAUREPAS (changer)
> Plus d'infos

Connexion Conseiller

Effacer mes données client

TOUS NOS RAYONS

Rechercher un article...

Mon compte
> Me connecter

Mon panier
0 €

Catalogues

Inscription Newsletter

Carte de fidélité

Aide

Verbatim VERBATIM Cle usb Pinstripe USB Noir - 16 Go
Rétractable ref 49063

5 étoiles

Rédiger un avis

Ref: C108758

Acheter en ligne

6,90 €
dont 0,01 € d'éc.o part
dont 1,92 € de rém. copie privée ©

Acheter en magasin

✔ A retirer en quelques minutes
au comptoir **Retrait immédiat**

Retrait immédiat

Garantie gratuite 1 an

- Norme : USB 2.0
- Capacité : 16Go
- Vitesse de lecture : 10 Mo/s
- Vitesse écriture : 4 Mo/s

> Voir conditions

Nos clients ayant acheté ce produit ont aussi vu

L'EXPÉRIENCE D'ACHAT

3/ Une fois la commande validée (mais sans paiement à ce stade), elle est envoyée en préparation. Et le client invité à rejoindre le comptoir de retrait.

LES DOSSIERS
GRANDE CONSO

éditions
DAUVERS




1 > Choisir mon article

2 > Valider mes informations

3 > Payer et retirer au comptoir

✓ Merci ! Votre retrait est validé.

> Votre article



Votre article est en préparation.

Rendez-vous au comptoir Retrait immédiat pour récupérer votre article.

[> Poursuivre mes achats](#)

*Champs obligatoires. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de suppression des données personnelles vous concernant en écrivant à l'adresse suivante : Aurien - C&M Marketing - 200 rue de la recherche - 59850 Villeneuve d'Ascq, en indiquant vos nom, prénom, e-mail et adresse. Conformément à la réglementation en vigueur, votre commande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera envoyée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

L'EXPÉRIENCE D'ACHAT

4/ Le comptoir de retrait, au centre de la zone.

LES DOSSIERS
GRANDE CONSO

éditions
DAUVERS



L'EXPÉRIENCE D'ACHAT

5/ Un écran permet de suivre l'avancement de la préparation et donne un temps d'attente estimé.



LES DOSSIERS
GRANDE CONSO

éditions
DAUVERS

RETRAIT IMMÉDIAT

Commandes en préparation

613714112 olivier d
Disponible dans 5 min

Commandes traitées

613710188 eric l
Disponible

613645658 catherine g
Disponible

613636148 Ben souissi S
Disponible

613611511 PAUL M
Disponible

Merci de votre confiance

613680860 pascal g
Retirée

613673709 abdelkader y
Retirée

613663853 abdelkader y
Retirée

613661662 david c
Retirée

613663526 alira f
Retirée

613656681 m n
Retirée

Commandes en préparation

613714112 olivier d
Disponible dans 5 min

Commandes traitées

LIBRE ET CAUSTIQUE
DEPUIS 2005

Tranches de vie commerciale

Nouvelle édition **2016**

Une année à arpenter les magasins, décoder les stratégies des enseignes, éplucher les prospectus.

A LIRE : le bêtisier complet de l'année, les nouvelles enseignes, les bonnes et les mauvaises pratiques merchandising, les initiatives marketing, etc. **"Illustrations 100 % terrain !"**

«D'excellents exercices de Penser-Client»



84 pages, 22 €

Disponible sur
www.olivierdauvers.fr

(rubrique Shop)

Plus d'infos / Dégressifs pour commande en nombre :

romain.molay@editionsdauvers.fr



éditions
DAUVERS

Veille stratégique, études, livres, magazine, blog, production audio-visuelle

L'ÉDITEUR-EXPERT GRANDE CONSO

w w w . o l i v i e r d a u v e r s . f r