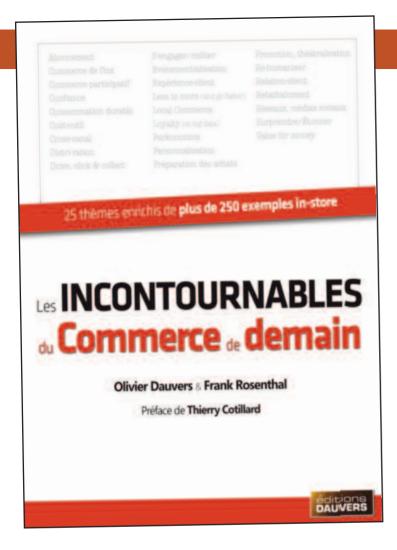


Intermarché Pleurtuit (côtes d'Armor)

[MARS 2016]





308 pages, 32 €

Disponible sur

www.olivierdauvers.fr

(rubrique Shop)

Plus d'infos / Dégressifs pour commande en nombre : romain.molay@editionsdauvers.fr

INDISPENSABLE



dentifier les incontournables du commerce de demain... Par principe, l'exercice est périlleux. Pour autant, le contexte dans lequel les commerçants auront à exercer demain est finalement assez aisé à décrire : exactement l'inverse de ce qu'ils ont connu depuis 30 ou 40 ans ! Au développement continu de la consommation a succédé en effet une phase de flatitude durable. Pas nécessairement une croissance zéro, mais notablement plus faible que dans les décennies précédentes. En parallèle, l'offre commerciale ne cesse de se développer, tant off-line qu'on-line.

Imaginer le commerce de demain peut se résumer en une question .

QUE METTRE EN ŒUVRE POUR ÊTRE PRÉFÉRÉ ? Quels sont les thèmes incontournables qu'il est nécessaire d'investiguer ? Nous en avons retenu 25 qui s'articulent en quatre ambitions : assurer ses fondamentaux, intégrer la révolution digitale, créer la différence et anticiper sur les filons de demain. Ces quatre ambitions étant, dans notre vision, le préalable à toute préférence.

Olivier Dauvers, Frank Rosenthal

un GUIDE FACILE À UTILISER

Pour chaque thème, une approche théorique

(Ce que c'est? Pourquoi c'est important?

Ouels défis? etc.)

et des exemples

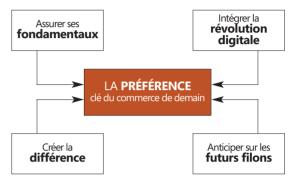
pour alimenter votre propre réflexion.



Les 25 INCONTOURNABLES

Confiance
Coût-Outil
Expérience client
Loyalty (et big data)
Promotion, théâtralisation
Value for money

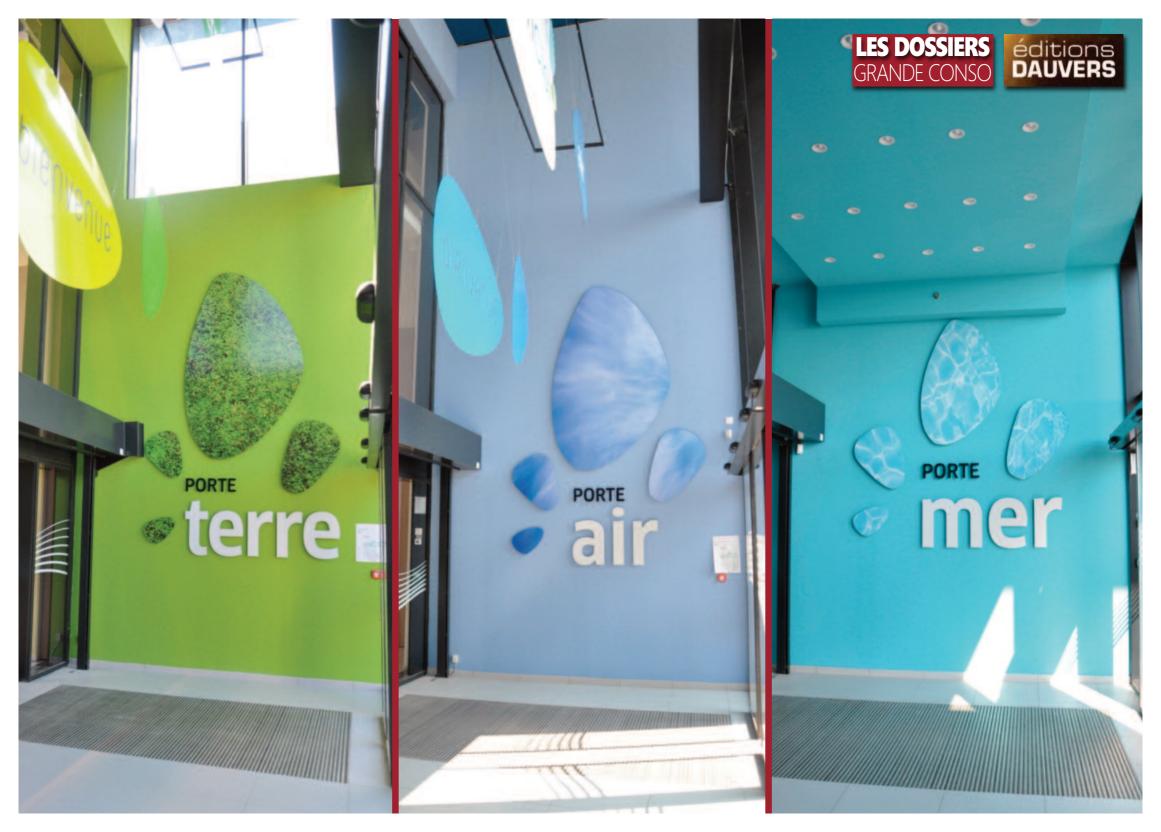
Commerce participatif Cross-canal Drive, Click & collect Préparation des achats Réseaux, médias sociaux



S'engager/militer Abonnement
Perkonomics Commerce de flux
Personnalisation Consommation
Relation client et développement durable
Evénementialisation Distri-ration
Retailtainment Less is more (and go faster)
Surprendre/Etonner Local commerce
Réhumaniser



















TARIFS 2015

Licence de MULTIDIFFUSION Groupe



Licence de MULTIDIFFUSION Société



LICENCE UNIQUE sans droit de copie



PME, Indépendants...

990 € HT

PARC, ENSEIGNES, POLITIQUES MARCHANDISES, PRIX...

L'ÉTUDE DE RÉFÉRENCE



TOUS LES MOIS

[juillet-août couplés]

powered by

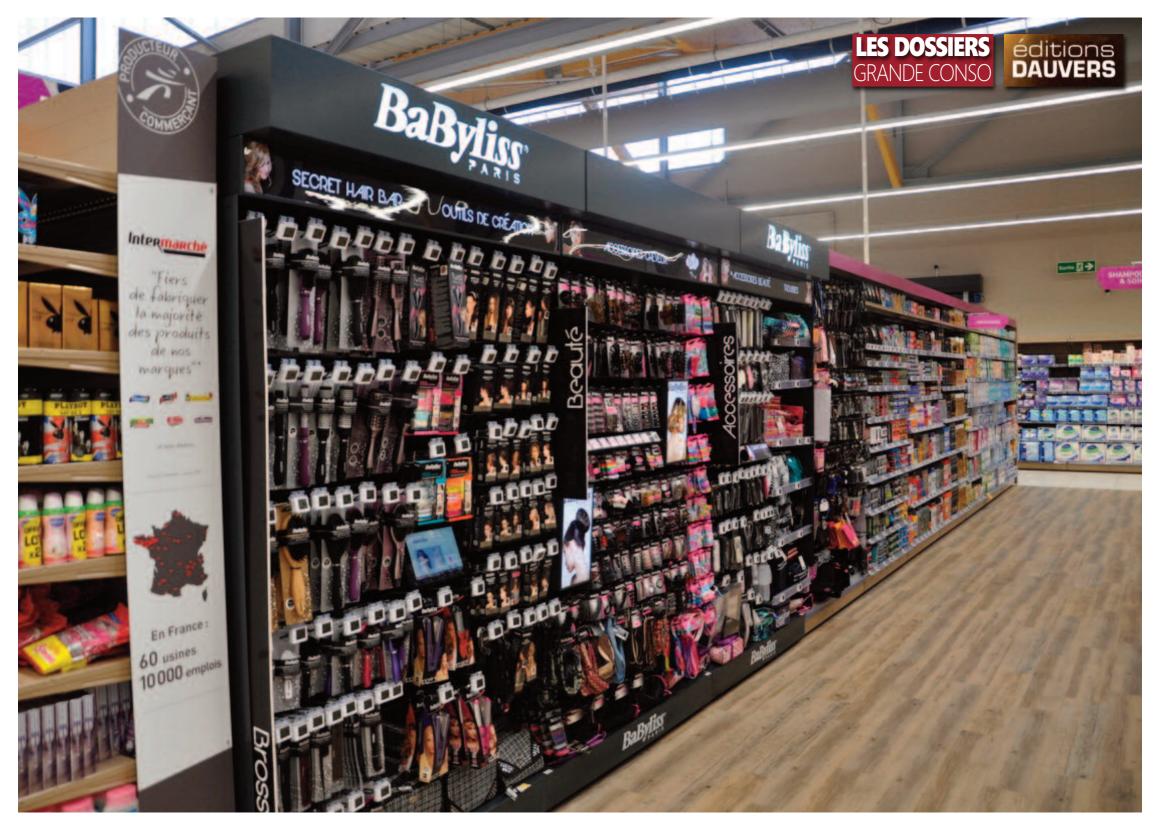


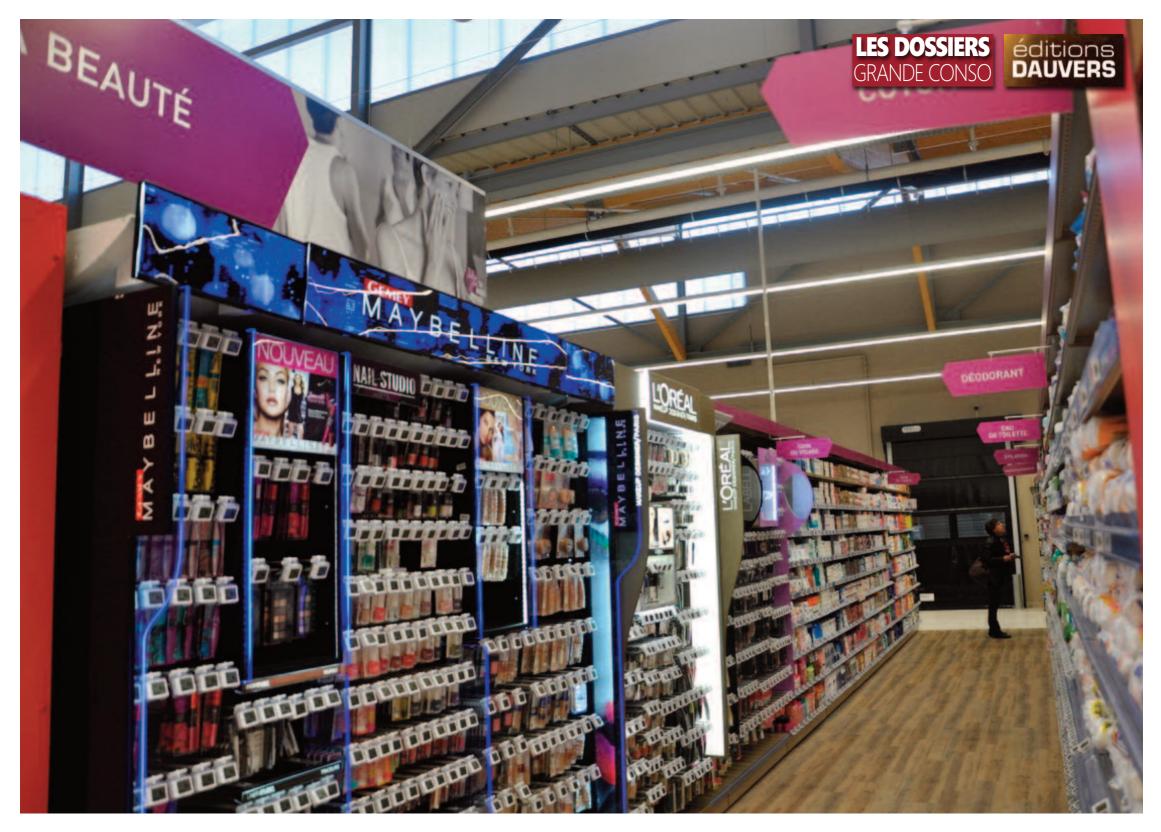


Renseignements: romain.molay@editionsdauvers.fr













UN LIVRE 100 % TERRAIN

ONZIÈME ÉDITION DES

Tranches de vie commerciale, par Olivier Dauvers



Edition **2016**, 84 pages.

Olivier Dauvers vous fait partager une année à visiter les magasins, décoder les stratégies des enseignes, éplucher les prospectus.

A LIRE : Mois par mois, le bêtisier complet de l'année avec les nouvelles enseignes, les bonnes et mauvaises pratiques merchandising, les initiatives marketing, etc. Le tout illustré d'exemples 100 % terrain !



Personne ne regarde les magasins comme lui...
Et, surtout, n'ose le raconter...

"Un excellent exercice de Penser Client"









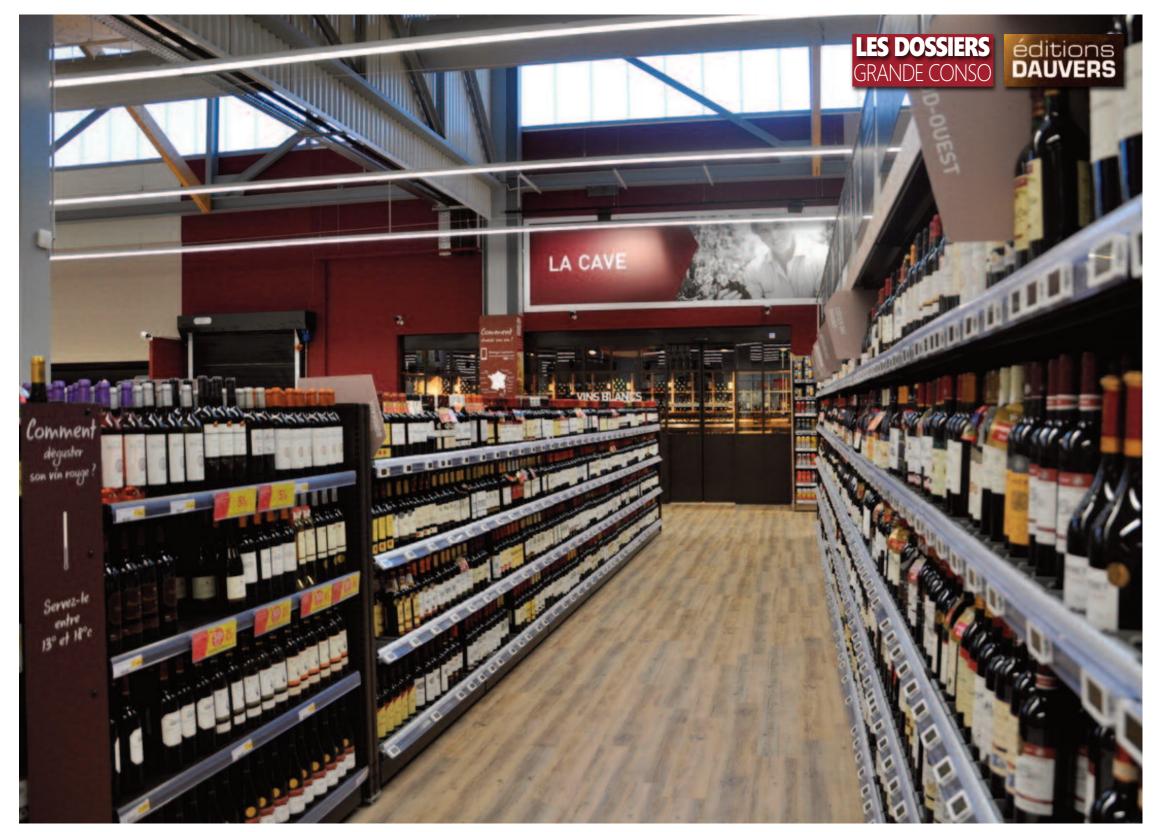
Disponible sur

www.olivierdauvers.fr / boutique ou par mail florence.taillefer@editionsdauvers.fr

Prix : 22 \in TTC - Dégressif pour commande en nombre (à partir de 8 \in / ex)







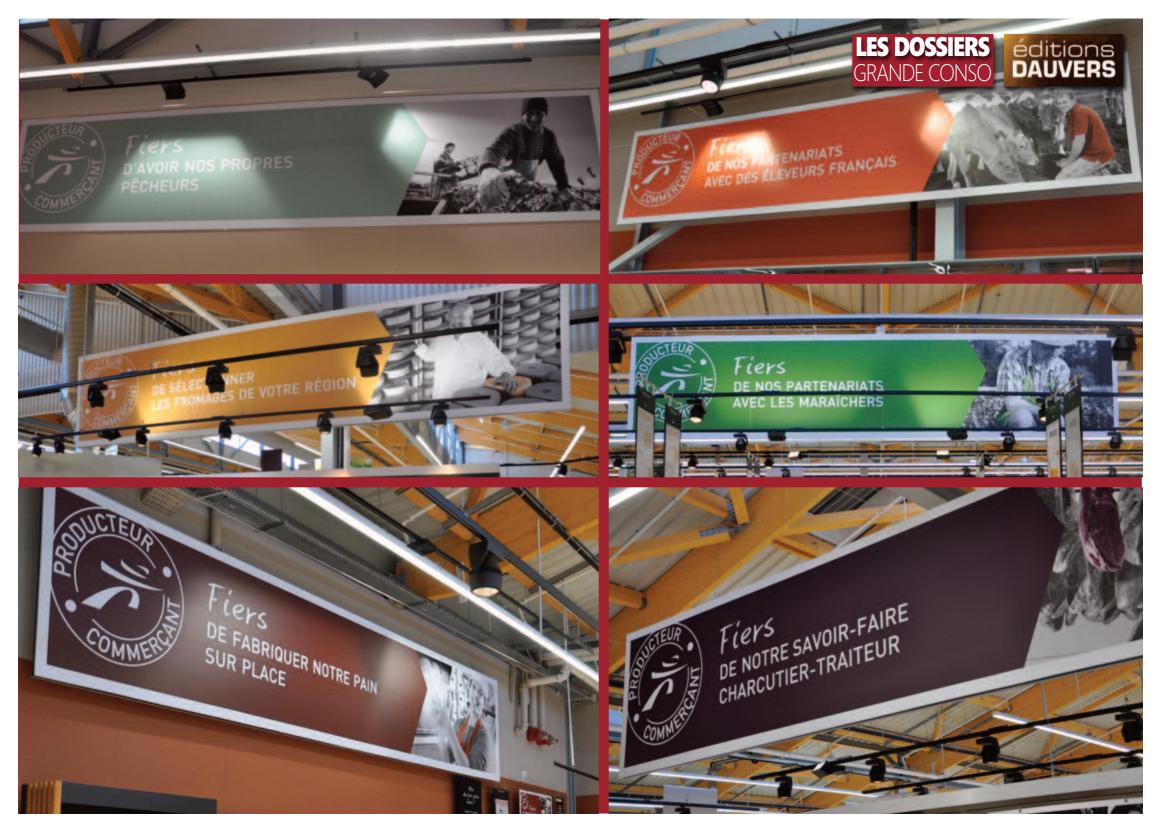






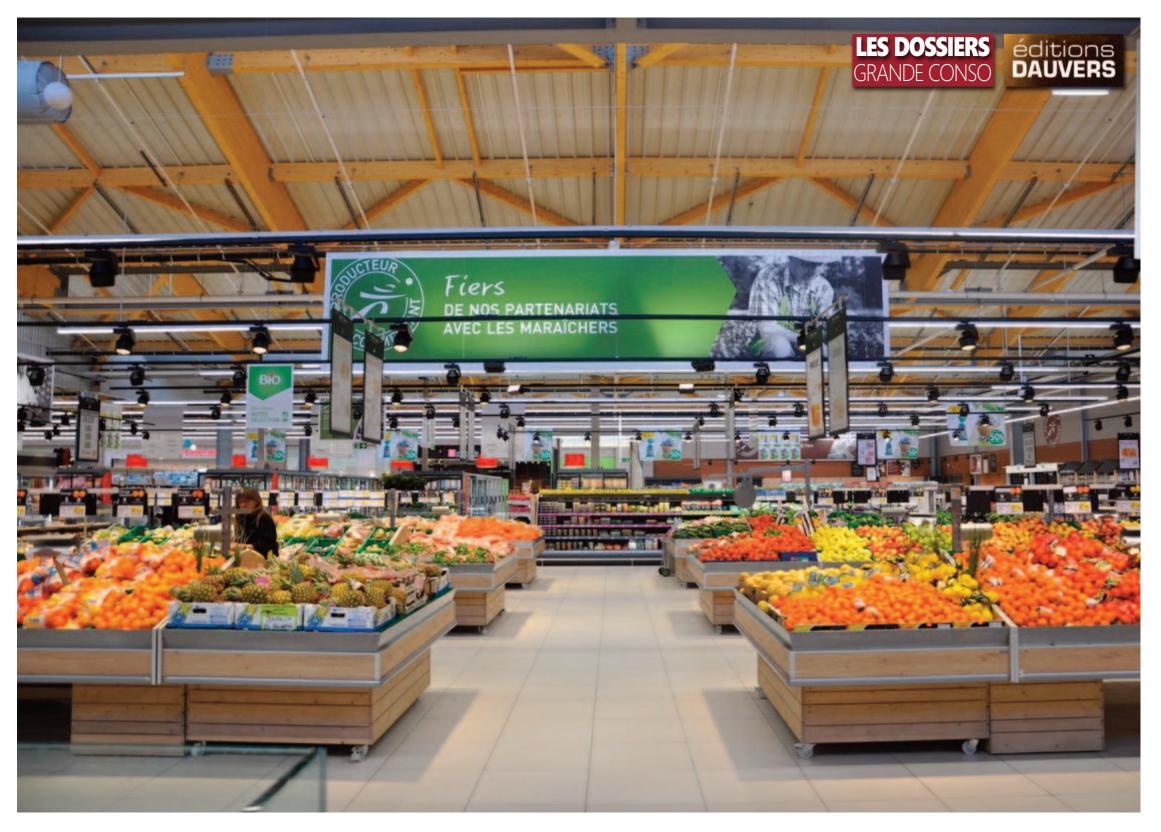
































PARC, ENSEIGNES, POLITIQUES MARCHANDISES, PRIX...

L'ÉTUDE DE RÉFÉRENCE



TOUS LES MOIS

[juillet-août couplés]

powered by





Licence de MULTIDIFFUSION Groupe



Licence de MULTIDIFFUSION Société



LICENCE UNIQUE sans droit de copie



PME, Indépendants...

990 € HT















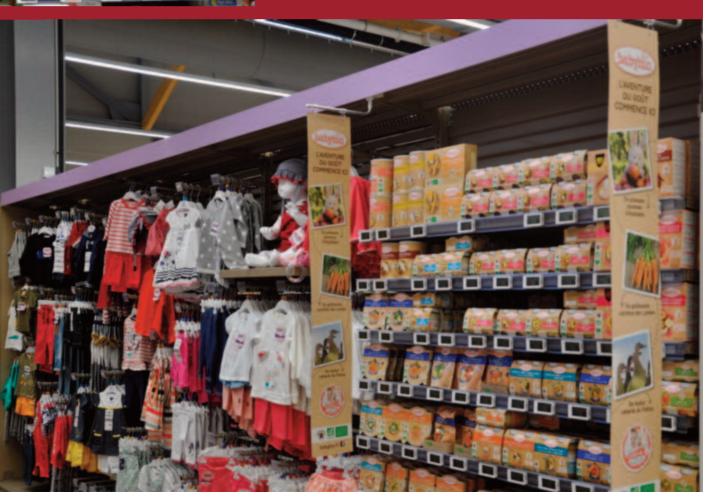








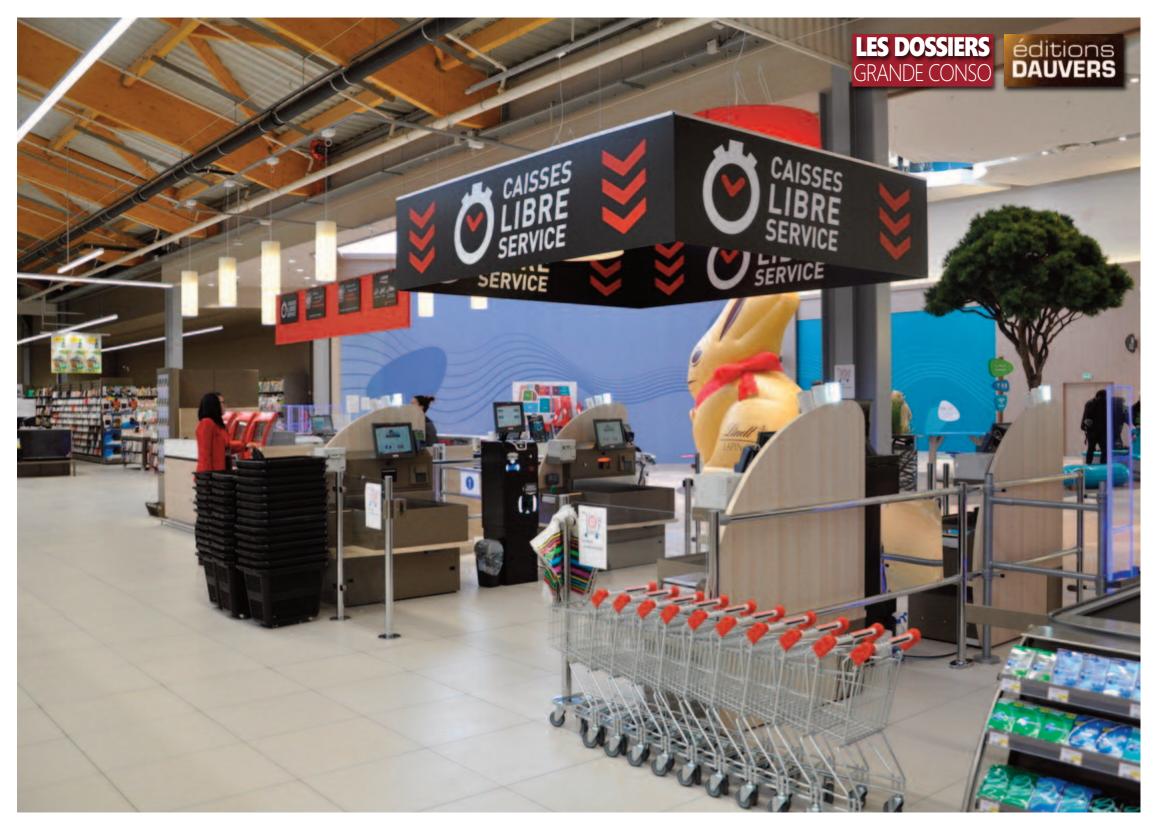
















Parce que VOTRE TEMPS est PRÉCIEUX

Une fois par mois



LA VEILLE **GRANDE CONSO** DE RÉFÉRÉNCE

SIGNAUX ECO/CONSO

Démographie - Emploi - Epargne - Inflation Pouvoir d'achat – Indicateurs macro-éco Achats des ménages - Tendances conso Etudes socio

RETAIL FRANCE

Le suivi des enseignes : résultats, performances, benchmark, etc.

RETAIL WORLD

Le suivi des principales enseignes européennes et mondiales.



Pour recevoir un exemplaire découverte gratuit...

olivier@olivierdauvers.fr





Veille stratégique, études, livres, magazine, blog, production audio-visuelle L'ÉDITEUR-EXPERT GRANDE CONSO

www.olivierdauvers.fr