

LES DOSSIERS

GRANDE CONSO



Cœur de Nature

Paris-Gare du Nord

[SEPTEMBRE 2016]



ICI
UN MAGASIN
TOUT BIO
TOUT NEUF

cœur de
NATURE

cœur de
NATURE





**NOS HUILES
BIO**

EVAC
C'EST
PEU
MIEUX

FRANCE
3'50

FRANCE
11'90

FRANCE
2'55

MEXIQUE
1'70

MIRINDA DATES









TOUT PROPRE TOUT ÉCOLO

POURQUOI CHOISIR UN PRODUIT NETTOYANT ÉCOLOGIQUE ?

- Moins de composants issus de la pétrochimie, donc meilleur pour la santé
- Plus de composants naturels, donc moins nocif pour l'environnement

POURQUOI ACHETER NOS PRODUITS NETTOYANTS SANS PRÉ-CONDITIONNEMENT ?

- Grâce notre système de remplissage à la demande, c'est moins cher qu'un produit pré-conditionné
- Revenez avec vos flacons, c'est moins d'emballages, donc moins de pollution

NATURE



**LE VRAC,
C'EST
BIO-COUP
MIEUX**

NATURE





BIO-TIFUL
TEA TIME

Générosité **Relation-client** **Réactivité**

L'Observatoire du traitement des réclamations clients de 175 marques de PGC/FLS

RÉCLAMOSCOPE

175 marques ciblées

une étude de **140** pages

2 courriers de réclamation envoyés à chacune

+ les pdf des 300 courriers de marques reçus

2016 éditions DAUVERS

RÉCLAMOSCOPE

CONTEXTE DE L'ÉTUDE

Courriers de réclamation

Une étude a enquêté sur un échantillon de deux courriers de réclamation. L'un est le fort de la **déception**, l'autre est celui de la **colère**.

Client n°1
Karl G. De la Roche
15/04/2014

Objet :
Service client
15/04/2014, 10h46:00
Reçu : 15/04/2014

Service client
15/04/2014, 10h46:00
Reçu : 15/04/2014

Service client
15/04/2014, 10h46:00
Reçu : 15/04/2014

Service client
15/04/2014, 10h46:00
Reçu : 15/04/2014

Service client
15/04/2014, 10h46:00
Reçu : 15/04/2014

Service client
15/04/2014, 10h46:00
Reçu : 15/04/2014

Service client
15/04/2014, 10h46:00
Reçu : 15/04/2014

Service client
15/04/2014, 10h46:00
Reçu : 15/04/2014



Tarif : 1 290 €HT - Renseignements et extraits : Jean-Philippe Gallet
jean-philippe.gallet@editionsdauvers.fr - 06 76 25 01 16



LES DOSSIERS
GRANDE CONSO

éditions
DAUVERS



LEVEZ LA PÂTE !

- Une **farine blanche** ne contient pas l'enveloppe (écorce) du blé. Elle est utilisée pour la pâtisserie et la viennoiserie.
- Une **farine complète** contient l'écorce du blé. C'est l'enveloppe qui est la plus riche en minéraux et en fibres. Elle est utilisée pour le pain complet et les pâtes.
- Il est noté sur les packs de farine un **T** avec un chiffre derrière. Plus le chiffre est élevé, plus la farine est complète et plus elle contient de nutriments.
- Le **gluten**, on en parle beaucoup en ce moment mais c'est quoi ? C'est une protéine présente dans le blé, le seigle, l'orge ou l'épeautre. Elle permet à la pâte de lever facilement et donne le moelleux des pains et pâtisseries.





LES VINS

POURQUOI CHOISIR UN VIN BIO ?
→ Des saveurs d'origines naturelles et sans d'additifs
→ La biodiversité et le développement durable de nos sols
→ Des goûts plus expressifs et plus sains

CHATEAU D'AMBOISE
BORDEAUX
4,99

CHATEAU D'AMBOISE
BORDEAUX AOC
4,99

CHATEAU D'AMBOISE
BORDEAUX
4,99









Parce que
VOTRE TEMPS
est **PRÉCIEUX**

Une fois par mois



20'
POUR SAVOIR
et comprendre

LA VEILLE **GRANDE CONSO** DE RÉFÉRENCE

SIGNAUX ECO/CONSO

Démographie – Emploi – Epargne – Inflation
Pouvoir d'achat – Indicateurs macro-éco
Achats des ménages – Tendances conso
Etudes socio

RETAIL FRANCE

Le suivi des enseignes :
résultats, performances, benchmark, etc.

RETAIL WORLD

Le suivi des principales enseignes
européennes et mondiales.



Pour recevoir un exemplaire découverte gratuit...

olivier@olivierdauvers.fr

éditions
DAUVERS





LES DOSSIERS
GRANDE CONSO

éditions
DAUVERS



JUS LEGUMES
BIO AUCHAN 1L

2€
55
2.55 € / Liti

1.00 L 03/08/16
3596710323975 41818200/ 10/ 202/ L Ma Me J V S



PUR JUS
POMME
CRANBERRY 50C

4€
05
8.10 € / Litre

0.50 L 03/08/16
3288131211072 99018126/ 6/ 202/



VITABIO PUR
JUS CASSIS
50CL

4€
50
9.00 € / Litre

0.50 L 03/08/16
3288131211072 99018126/ 6/ 202/



BIOTTA
COCKTAIL
LEGUMES 500M

3€
89
7.78 € / Litre

0.50 L 03/08/16
3288131211072 99018126/ 6/ 202/





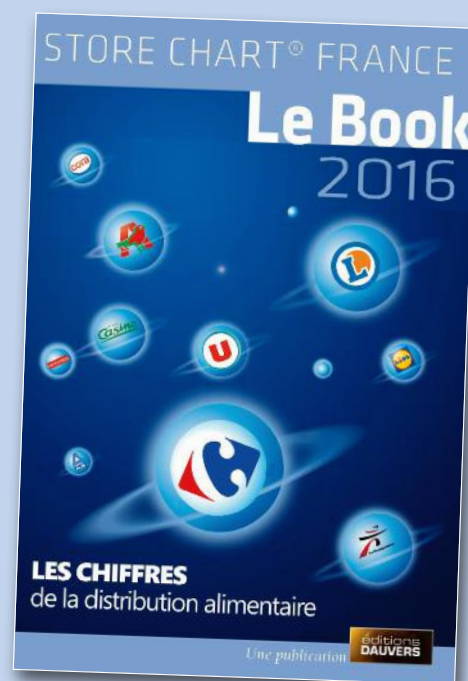
TOUJOURS DISPONIBLE



STORE

édition 2016

CHART France



Pratiques, efficaces et structurés,
l’Affiche et le Book
STORE CHART FRANCE
sont deux outils indispensables pour
tout connaître de la
distribution alimentaire.

Et toujours avoir les chiffres clés du
secteur et des enseignes
sous la main !



Veille stratégique, études, livres, magazine, blog, production audio-visuelle
L'ÉDITEUR-EXPERT GRANDE CONSO

w w w . o l i v i e r d a u v e r s . f r