

[FÉVRIER 2017]

LIDL Gap (Hautes-Alpes)



éditions DAUVERS



Publication digitale

Navigation tactile

Contenu enrichi



100 % NOUVEAU

Une toute nouvelle expérience d'accès à l'info GRANDE CONSO

# EN LIBRE-TÉLÉCHARGEMENT





## **EN LIBRE-CONSULTATION**

# emag-grandeconso.com

# Au sommaire

#### **DATAS CONSO**

#### **RETAIL FRANCE**

Carrefour, distributeur de l'année (2016)

Gary Swindells (Costco), homme de l'année (2017)

Lidl, retour sur une métamorphose

Verbatim : **Michel-Edouard Lederc** aux JA de l'IFM

Concept: visitez Leclerc Bio et Italien

L'interview "Pourquoi...?" : Emmanuel Grenier, président **Cdiscount** 

#### **PENSEZ-VOUS CLIENT?**

Petits exercices pour tester votre capacité à penser client!

#### **RETAIL WORLD**

World Wide **Vrac** : comment le vrac est traité dans le monde ?

Desigual: visitez le flagship de Barcelone

Techno: découvrez le pricing dynamique de Walmart/Jet

Aldi: une nouvelle copie en Espagne

Tour du monde des enseignes françaises : Auchan Dushambé, Carrefour Almaty

#### **CLIN D'OEIL**

EXCLUSIF: Cora teste une nouvelle technique de picking drive...





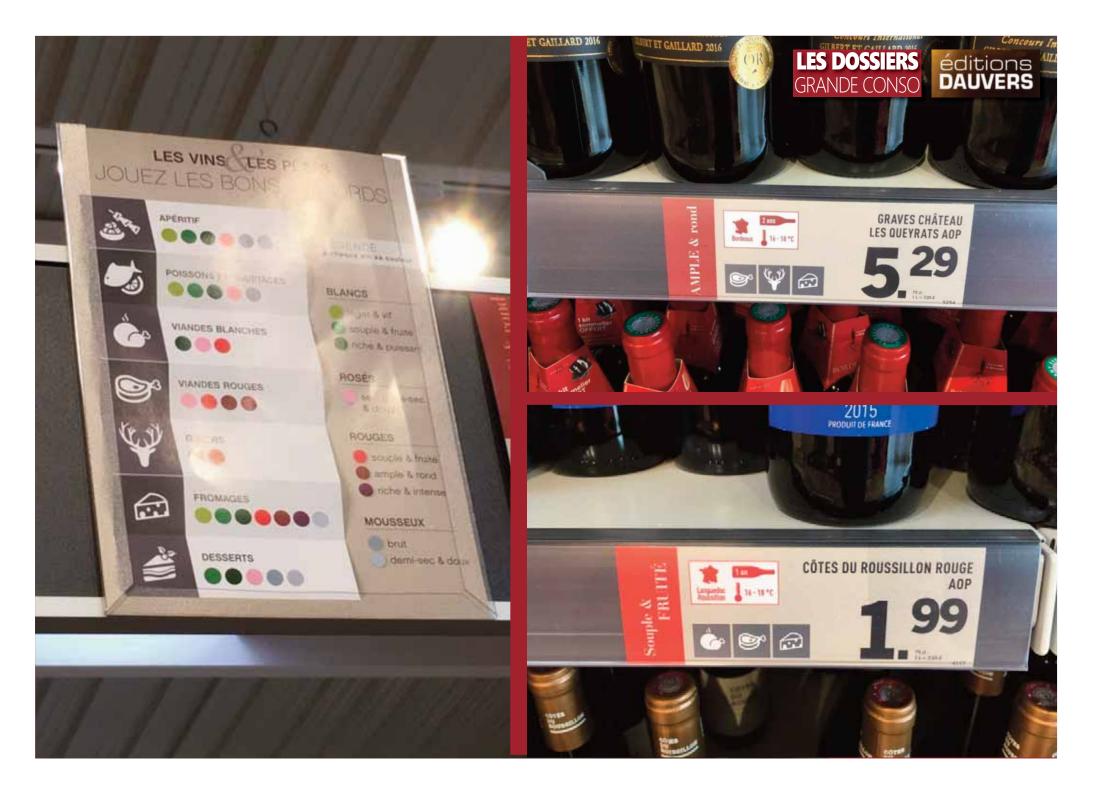




















### INSCRIPTION

Je m'inscris à « La Matinale Rayon Boissons» qui se tiendra. le 23 mars 2017 au Novotel Paris-Centre. 17 rue du Cotentin 75015 Paris, pour un montant de 395 € HT et je joins un chèque de 474 € TTC à l'ordre de Rayon Boissons. (340 € HT pour les autres inscrits de la même société, soit 408 € TTC).

L'inscription et le paiement en ligne sont également possibles directement en ligne sur www.rayon-boissons.com

Nom	Prénom	
Fonction		
Société		
Adresse		
Code Postal	Ville	
Tet:	Fax	
Email		
Deuxième person	ne de la société à inscrire	
Nom	Prénom	
Fonction		
Troisième personi	ne de la société à inscrire	
Nom	Prénom	

#### A RENVOYER A RAYON BOISSONS

La Matinale CS 77711 15, square du Chêne German 35 577 Cessori-Sévigné Cedex Tel.: + 33 (3)2 99 32 21 21

Fax: + 33 (0)2:99 32 89 20

matinalerayonboissons meditions dubois baudry. In

#### MODALITÉS D'INSCRIPTION

Chaque inscription est nominative. L'expédits du tuillelle d'inscription d'ament completé et A recitation du chéque entrainere l'accepta tion please at antiere des passantes consi

generales. Les thais d'itrescriptions comprenent l'acces à la journele, les passes, le déparair et les teoles des interventions dépondées. Ils donné des régles avent le journele. Plasment par d'élèque à l'ordre de fAVOIS

Palament per chique à Corde de 6/0/20 COSICAS, Compression se reserve se del de enfant l'accrés à la pouvee aux perioques reliques par relique a pour de le puntime, sans prejudit de reliques de l'energiales de trais-para les de l'accrés de l'energiales de trais-de conjuntant à le résurveir la dest de mode les conjuntants se résurveir la dest de mode de le programme set que les que depres par paissers petitionés à une questionque reliers. encets, tradiquant to lieu exact de la paurele

#### CONDITIONS DIANNALATION

Date / Signature Cachel de l'entreprise

sparticipants pecamet se faire remplacer. Les annulut disivent nous être communiques par écrit. En cas d'armu lation reçue moins de 15 jours avant la date de la journée secon requer mome de 15 paiss avant a date de la participation l'accher de la pointe Favant Elli, les ties de participation resteret dus en totalité. En cas d'annulation reçue plus de 25 pais surrit la date de la pautrée, l'inscription est em-bounché, disduction l'attre de la soinerse de 250 é x17 pour that de diroise.

#### REMISES COMMERCIALES

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

non-conductable, and constructs the bulletin diversigation, be information continues and date in bulletin diversigation, said and continues are income gain, ferrors freight druck traffic-ment informatique. Confluentement à la lai loi NY 79-15 con-contrate diversigation de la confluentement à la lai loi NY 79-15 con-trate diversigation de la confluentement de la laint de la con-trate diversigation de la confluentement de la con-trate diversigation de la confluentement de la con-trate de la confluence de la confluence de la con-trate de la confluence de la confluence de la con-line de la confluence de la confluence de la con-line de et écrit nominatif, les données externatiques pouront fair l'otjet d'une cesson, d'une tocalion ou d'un échange aus Eautres societies. HB: La Matinate Rayon Borosons n'a pas la centifica-

hon d'organismes de formation



























**LES DOSSIERS**GRANDE CONSO

éditions DAUVERS

# **\$** J'ACCUEILLE MES CLIENTS!

- > Chaque client mêrite un sourire !
- > Chaque client mérite un bonjour !
- > J'organise mon activité pour ne pas déranger mes clients
- > J'établis un contact visuel
- > J'annonce le montant
- > Je prends congé avec chaque client. en disant « Au revoir, merci pour votre visite, à bientôt ! a
- > Je n'oublie pas « SVP » / « Merci »





- > Je positionne le caddie ou le panier du côté biseauté
- > Je dépose le 1" article dans le caddie

LES DOSSIERS
GRANDE CONSO
DAUVERS GRANDE CONSO



en caisse







Sinon veuillez sonner



# VIENT DE PARAÎTRE

13e ÉDITION DES

Tranches de vie commerciale, par Olivier Dauvers



# Nouvelle édition 2017 - 84 pages

Olivier Dauvers vous fait partager une année à **visiter** les magasins, **décoder** les stratégies des enseignes, **éplucher** les prospectus.

Mois par mois, le bêtisier complet de l'année avec les nouvelles enseignes, les bonnes et mauvaises **pratiques merchandising**, les initiatives marketing, etc. Le tout illustré d'**exemples 100 % terrain**!



Personne ne
regarde
les
magasins
comme lui...
Et, surtout, n'ose
le raconter...

# UN EXCELLENT EXERCICE DE PENSER CLIENT





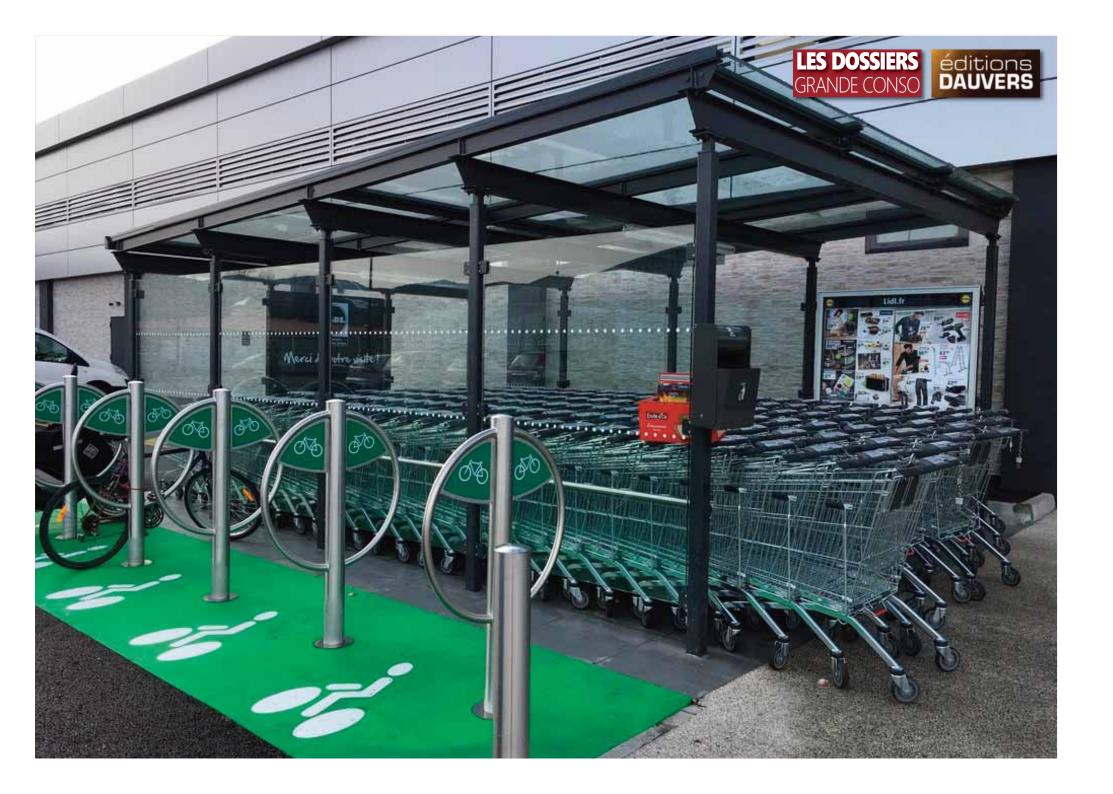


# Disponible sur

www.olivierdauvers.fr / rubrique BOUTIQUE ou par mail florence.taillefer@editionsdauvers.fr

Prix : 22 € TTC - Dégressif pour commande en nombre (à partir de 8 € / ex)









# VOTRE TEMPS est PRÉCIEUX

Une fois par mois



# LA VEILLE **GRANDE CONSO** DE RÉFÉRÉNCE

# **SIGNAUX ECO/CONSO**

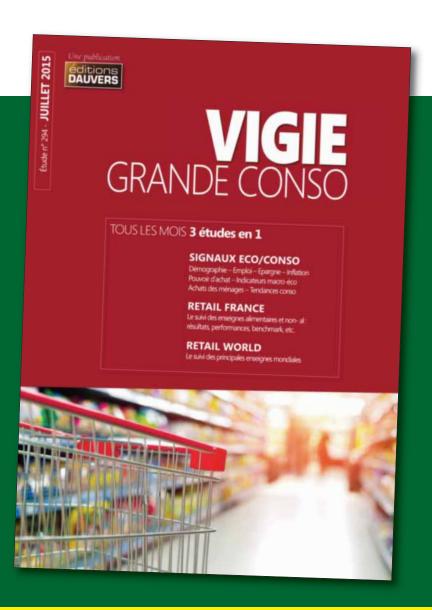
Démographie - Emploi - Epargne - Inflation Pouvoir d'achat – Indicateurs macro-éco Achats des ménages – Tendances conso Etudes socio

### **RETAIL FRANCE**

Le suivi des enseignes: résultats, performances, benchmark, etc.

## **RETAIL WORLD**

Le suivi des principales enseignes européennes et mondiales.



Pour recevoir un exemplaire découverte gratuit...

olivier@olivierdauvers.fr





Veille stratégique, études, livres, magazine, blog, production audio-visuelle L'ÉDITEUR-EXPERT GRANDE CONSO

www.olivierdauvers.fr