

LES DOSSIERS

GRANDE CONSO



Leroy Merlin & Boulanger (Arras)

[Mai 2019]



- DÉCORATION - JARDINAGE



boulanger

— le comptoir —

LEROY MERLIN

ouvert du lundi au samedi de 9h à 20h

LEROY MERLIN

boulangier
— le comptoir —

LES DOSSIERS
GRANDE CONSO

éditions
DAUVERS



**Ouverture de votre Comptoir
Boulangier le 22 mai**

En attendant, retirez vos
Commandes [boulangier.com](https://www.boulangier.com) près de
l'espace cuisine de votre Leroy Merlin

À partir de 13h30

Décoration
solaire

les
INDISPENSABLES

3 ampoules LED 60W
E27 filament

12



boulangier

— le comptoir —

Refrigerateur
Cuisiniere
Hotte 61

57
Sèche cheveux
Rasoir
Balance

n magasin

boulangier.com

beauty bar

Caisse



Retrait
& Services



Commencez votre
Cuisine en Chef

SEWEN AEG





boulanger
le comptoir

aspirateur
Fer à repasser
Machine à laver 59

Réfrigérateur
Cuisinière
Hotte 61

Rangements
cuisine

Quincaillerie

Outillage

Jardin

Sèche-
laine
Chaudière
Thermos

Coffre-fort
Serrure
Peinture & goud

62

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

Caiss

SIEM

AEG

SAMSUNG

Choisissez votre gamme parmi plus de 110 modèles

Cuisine

Plan de travail

63

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

Je teste ici

Je teste ici

Je teste ici

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

magimix

Caiss

AEG

SIEM

Tous les produits sont branchés, testez-les

DeLonghi
DINAMICA
NESPRESSO
miogo
10€

SMEG

KENWOOD
CHEF

Je teste ici

</



boulangier

le comptoir

Livraison & mise en service dès demain

boulangier.com

b
Retrait & Services

Livraison & mise en service dès demain

boulangier

Garantie 2 ans

Electroménagers
Choisissez l'électroménager de votre projet cuisine parmi plus de 250 modèles

magimix Cook EXPERT

Anthony

Passions : Le maître-chef
Produit préféré : Extrait de jus de légumes



Parce que
VOTRE TEMPS
est **PRÉCIEUX**

Une fois par mois

LA VEILLE **GRANDE CONSO** DE RÉFÉRENCE

SIGNAUX ECO/CONSO

Démographie – Emploi – Epargne – Inflation
Pouvoir d'achat – Indicateurs macro-éco
Achats des ménages – Tendances conso
Etudes socio

RETAIL FRANCE

Le suivi des enseignes :
résultats, performances, benchmark, etc.

RETAIL WORLD

Le suivi des principales enseignes
européennes et mondiales.

La qualité d'analyse (et la liberté) Editions Dauvers !



Pour recevoir un exemplaire découverte gratuit...

olivier@olivierdauvers.fr

éditions
DAUVERS



jours pour
changer d'avis

Si bien emballé depuis 1954

Livraison
& mise en service
dès demain

Je teste ici

Les recettes
Les recettes
COOKING CHEF
Gourmet
KENWOOD

Livraison
& mise en service
dès demain
boulanger
à tous les étages

Mélange de
café
à vapeur
Mélangeur de
café
avec pompe
à commande
tactile

Extensions de Garantie
Grand Électroménager

- Lavage à vaisselle de 55 €
- Froid à vaisselle de 55 €
- Cuisson à vaisselle de 25 €



Les Services

* Dépannage rapide

- par exemple =

- Les Forfaits =
- * 10 mn = 10€
- * 20 mn = 20€
- * 30 mn = 30€

- détartrage de machine à café, centrale vapeur
- réinitialisation de smartphone ...

- * Pose d'écran de protection pour =
- smartphone
- montre connectée

A partir de 14€99

Web to store

Tunnel de commande

Retrait

Gestion des stocks

Relation-client

Coûts & délais

E-réservation

CLICK & COLLECT 2018 2019

Benchmark des stratégies click & collect de 74 enseignes de la grande conso

d'Afflelou à Zara en passant par Darty, Kiabi, Leroy Merlin ou encore Nespresso



2^{ème} édition



74 enseignes



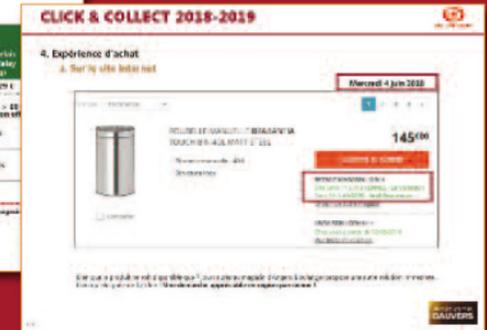
600 pages

CLICK & COLLECT 2018-2019

3. Valeur relative du click & collect

Cats	À retirer	
	Seulement click & collect	En point de vente
Disponibilité de la commande	7 jours	7 jours
Conservation de la commande	7 jours	14 jours

1 490 euros HT



Étude en version numérique (PDF) avec licence de multidiffusion

Commande et demande d'extrait ici

éditions DAUVERS

Objectifs de l'étude : mesurer le degré de maturité de chaque enseigne en matière de click & collect – pratique très opérationnelle de l'omnicanalité – , comparer les organisations, identifier les best-practices comme les worst-practices, etc. Bref, établir un benchmark complet qui soit une source d'inspiration pour les enseignes.

boulangier
si bien ensemble

Retrait
& Services

Livraison
& mise en service
dès demain

Ce service vous est offert dès 200€ d'achat pour toute commande de gros électroménager de TV de plus de 101 cm.

boulangier
si bien ensemble



Lavage & Séchage

Je teste ici



29

49

69

79

Ça vient de sortir !
Fer à repasser Philips GC3675/20 sans fil
Le fer à repasser sans fil révolutionnaire Adoretech de Philips a été conçu pour faciliter le repassage en déplacement. Sa tête à vapeur est réglable en température et sa tête à vapeur est réglable en température. Sa tête à vapeur est réglable en température. Sa tête à vapeur est réglable en température.
★★★★★

89



15 j

15 jours pour
changer d'avis

Ce service vous est offert pour toute commande Boulanger.
Nous remboursons ou échangeons contre un avoir votre produit retourné complet (accessoires, packaging) et en bon état.
Retrouvez plus d'informations à l'entrée de votre magasin dans le Book «Boulanger vous informe» et sur boulanger.com

1H

Retrait 1H
en magasin

Ce service vous est offert pour toute commande Boulanger.
Les articles de Boulanger de la catégorie électroménager et de la maison et décoration sont concernés.
Hors promotion et hors stock.

boulanger
si bien ensemble

boulanger.com

beauty bar

Santé

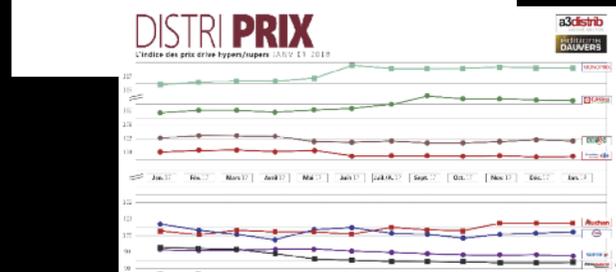
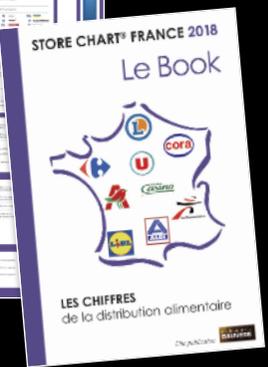
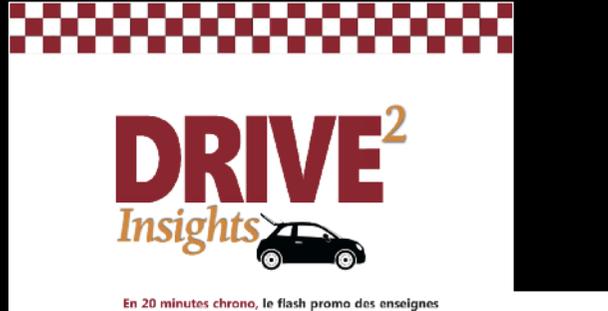


Petite préparation culinaire

Je teste ici



e ici



éditions
DAUVERS

Veille stratégique, études, livres, magazine, blog, production audio-visuelle

L'ÉDITEUR-EXPERT GRANDE CONSO

w w w . o l i v i e r d a u v e r s . f r